



HONDA

Honda

# CONNECT

## Vanliga frågor och svar

### *CIVIC* 2017–



Apple CarPlay



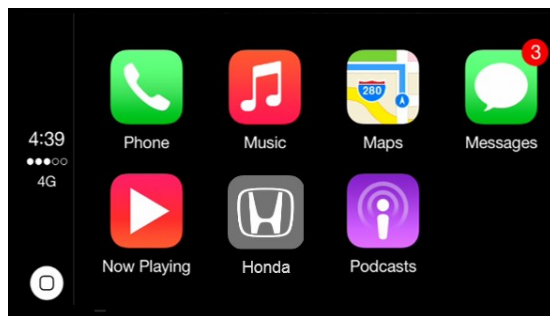
Android Auto



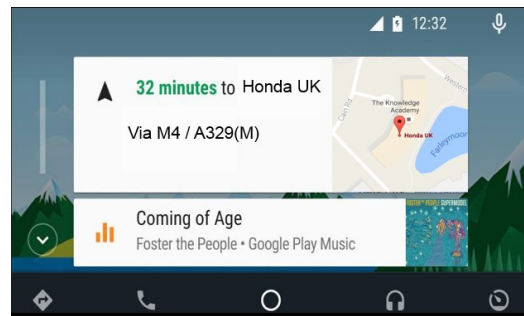
## Vanliga frågor om Honda Connect Apple CarPlay och Android Auto.

### F: Vad är Apple CarPlay/Android Auto?

S: CarPlay och Android Auto är programvara som utvecklats av Apple respektive Google som gör det möjligt att öppna och styra grundläggande smartphone-funktioner via fordonets inbyggda display. Programvaran har stöd för följande funktioner: Röstigenkänning, kartor, handsfree-telefoni (HFT), musik och musikappar, uppläsning och besvarande av sms



Apple CarPlay



Android Auto

### F: Vilka enheter har stöd för Apple CarPlay respektive Android Auto?

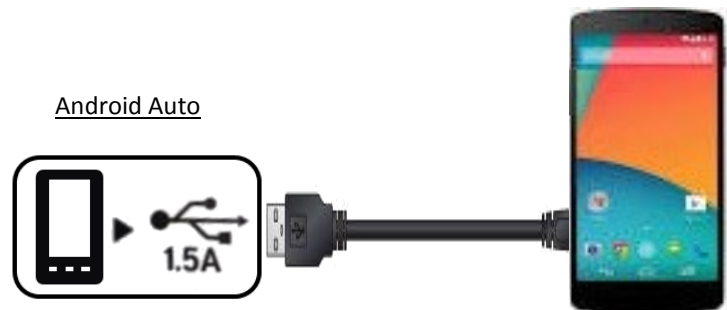
S: Android Auto: Android 5.0 (Lollipop) eller senare kan användas, men Android 5.1 eller senare rekommenderas.

Apple CarPlay: iPhone5 eller senare med iOS 7.1.2 eller senare kan användas, men iOS 8.3 eller senare rekommenderas starkt.

### F: Hur ansluter man sin smarta mobil för Apple CarPlay eller Android Auto till fordonet?

S: Anslut mobilens laddarkabel mellan telefonen och fordonets USB-port för smarta mobiler. Endast USB-porten med smartphone-ikonen kan användas för CarPlay och Android Auto. (1,5 A).

En Bluetooth-anslutning krävs också, men det är inte nödvändigt att konfigurera denna uppkopplingen, utan hoppningen sker automatiskt.



## F: Krävs det internetuppkoppling för att Apple CarPlay eller Android Auto ska fungera?

S: Nej, man behöver ingen internetuppkoppling för att CarPlay och Android Auto ska fungera. Vissa funktioner (som Siri) och andra tillverkares appar (webbradio o.s.v.) kräver dock 3G- eller 4G-uppkoppling till internet för att fungera.

## F: Om jag har anslutit telefonen till Apple CarPlay, kan jag fortfarande använda min iPod för ljuduppspelning?

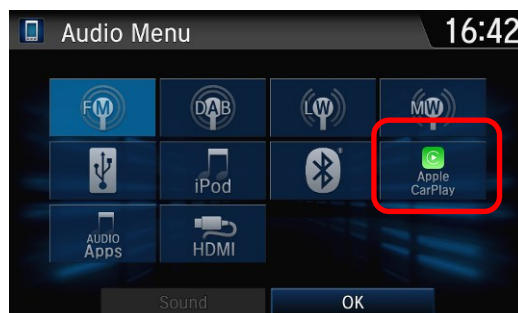
S: Ja. Apple CarPlay och iPod identifieras som olika ljudkällor av Honda Connect-enheten.

## F: Hur vet man att telefonen är konfigurerad, ansluten och redo för CarPlay eller Android Auto?

S: Appfliken "Smartphone" (Smart mobil) på startskärmen ändras för att visa antingen Apply CarPlay (visas nedan) eller Android Auto.

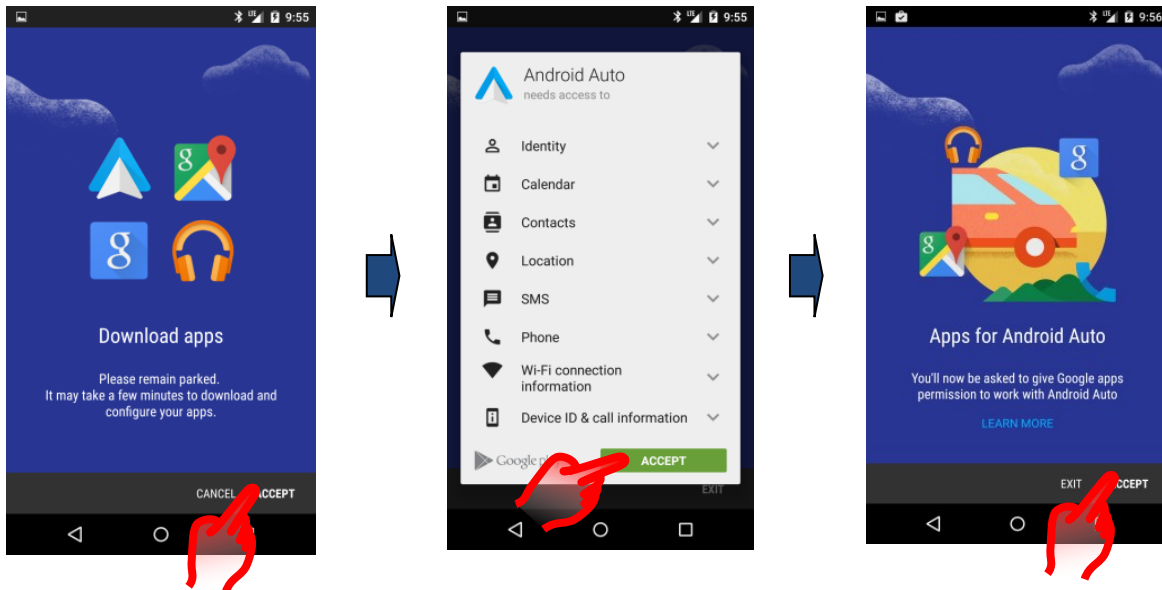
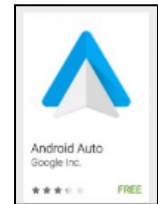


Apple CarPlay- (visas nedan) eller Android Auto-ikonen visas också i menyn Audio Source (Ljudkälla).



## F: Jag har anslutit min Android-telefon till Honda Connect, men den kan inte identifiera Android Auto. Varför?

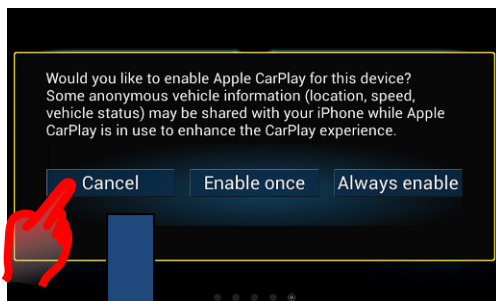
S: För att Android Auto ska fungera måste du ladda ner Android Auto-appen till telefonen från Google Play-butiken. Ladda ner Android Auto-appen på telefonen och anslut den till fordonet på nytt.



## F: Kan man ansluta Apple-/Android-mobiler till Honda Connect och välja att inte aktivera Apple CarPlay eller Android Auto?

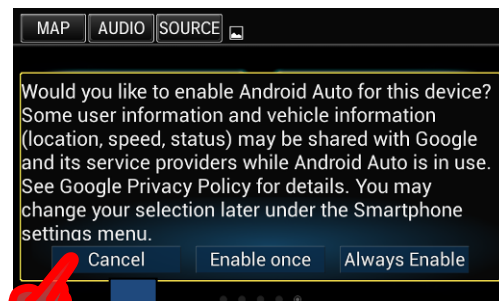
S: Ja. När du ansluter din smarta mobil till Honda Connect måste du bekräfta aktiveringen på skärmen för ansvarsfriskrivning nedan. Om du trycker på "Cancel" (Avbryt) aktiveras inte den aktuella appen.

Apple-mobil ansluten



Mobilen är nu ansluten som en iPod

Android-mobil ansluten

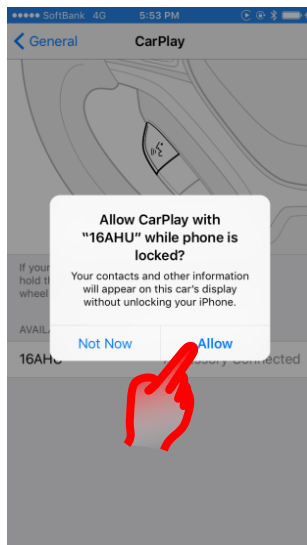


Mobilen är nu i laddningsläge.

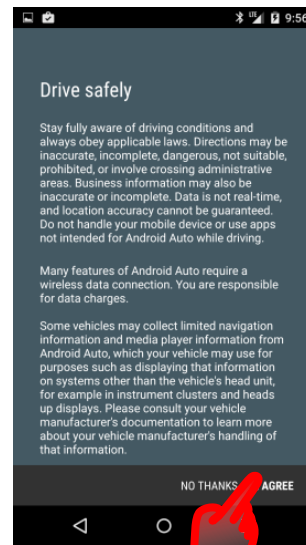
F: Varför aktiveras inte Android Auto eller Apple CarPlay trots att jag har anslutit telefonen korrekt och godtagit ansvarsfriskrivningen på Honda Connect?

S: Användaren måste också bekräfta att han/hon tillåter anslutning på telefonskärmen (se nedan).

Apple-mobil

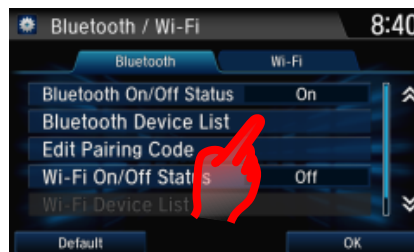
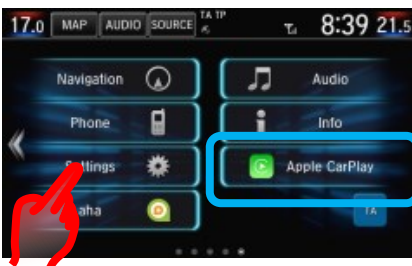


Android-mobil



F: Min telefon är ansluten till Apple CarPlay och jag använder HFT, men när jag kontrollerar listan över Bluetooth-enheter i inställningarna är den nedtonad. Varför?

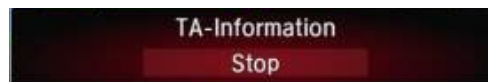
S: När Apple CarPlay är aktiverad på Honda Connect tar CarPlay automatiskt kontroll över Bluetooth-anslutningen. Det innebär att Honda Connects Bluetooth-anslutningar och enhetslistor är nedtonade. Detta är en Apple-konfiguration.



**F:** Jag bytte ljudkälla från CarPlay till en annan källa med hjälp av omkopplarna på ratten. Ljudet har också ändrats, men skärmen är kvar på CarPlay. Är det korrekt?

**S:** Ja. CarPlay är en app. När du ändrar ljudkällan ändras inte appen och således ändras inte skärmen. Det här gäller också när man använder andra appar som Navigation, Info, Phone o.s.v. och byter ljudkälla.

**F:** Jag använde Apple CarPlay (på CarPlay-skärmen) när det kom ett trafikmeddelande, men banderollen "TA-Information: Stop" (Trafikinformation: Avbryt) visades inte på skärmen. Är det korrekt?

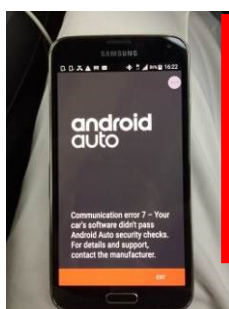


**S:** Ja. Trafikmeddelandebanderollen visas inte på Honda Connect-skärmen när du använder Apple CarPlay. Det beror på att det som visas på skärmen styrs av Apple när du använder CarPlay (och inte Honda Connect). Du kan avbryta trafikmeddelandet genom att trycka på "Back" (Bakåt), antingen på omkopplaren på ratten eller på skärmen.

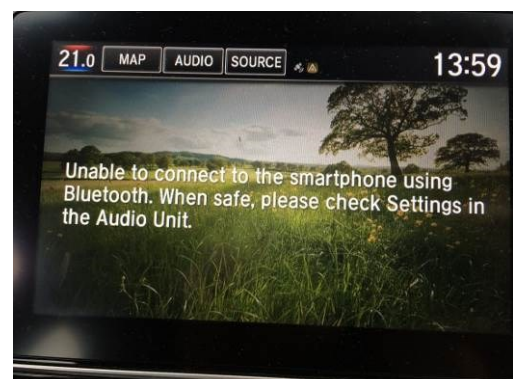
**F:** Om jag har anslutit telefonen till Apple CarPlay, kan jag fortfarande använda min iPod för ljuduppspelning?

**S:** Ja. Apple CarPlay och iPod identifieras som olika ljudkällor av Honda Connect.

**F:** Jag har anslutit min smarta mobil med Android Auto. Felmeddelandet "Android Auto Security check failure" (Fel vid säkerhetskontroll av Android Auto) visas. Vad ska jag göra?



Communication error 7 – Your car's software didn't pass Android Auto security checks. For details and support, contact the manufacturer.



**S:** Kontrollera att mobilens programvara är uppdaterad till den senaste, högsta versionen och försök ansluta på nytt.

## F: Jag har drabbats av ett av följande problem när jag använder Spotify-appen via Apple CarPlay eller Android Auto. Är det fel på min ljudanläggning?

- A. Spotify-ljud spelas upp i dubbla hastigheten.
- B. Spotify låste sig under en poddsändning.
- C. Spotify saknar information och spelar inte upp.

S: Nej, det är inget fel på fordonets ljudanläggning. Det finns kända problem med Spotify-appen. Det finns ett antal diskussionstrådar på nätet som rör dessa problem (se <https://community.spotify.com>). Somliga användare har påpekat att de lyckats lösa problemet genom att avinstallera och ladda ner Spotify-appen, medan andra har förklarat att det räcker att avmarkera "Enable Hardware Acceleration" (Aktivera maskinvaruacceleration) på telefonen.

Du kan också starta om dataströmmen genom att koppla bort och ansluta USB-kabeln till telefonen för att återupprätta anslutningen mellan telefonen och fordonet. Se också till att Spotify-appen är uppdaterad till den senaste versionen av programvaran.

## F: Vilka appar är tillgängliga för Android Auto?

S: Google-godkända appar från andra tillverkare kan användas med Android Auto. Vilka appar som är tillgängliga varierar från land till land. Denna information uppdateras fortlöpande på Googles webbplats. Se <https://play.google.com/store/apps> för en uppdaterad lista över certifierade appar för Android Auto.

## F: Vilka appar är tillgängliga för Apple CarPlay?

S: Apple-godkända appar från andra tillverkare kan användas med Apple CarPlay. Vilka appar som är tillgängliga varierar från land till land. Denna information uppdateras fortlöpande på Apples webbplats. Se <http://www.apple.com/uk/ios/carplay/> för en uppdaterad lista över certifierade appar för Apple CarPlay.

Apples inbyggda appar:

- **Telefon** (Favoriter, Senaste historik, Kontakter, Knappsats, Röstbrevlåda)
- **Musik** (iTunes Radio inklusive Beats 1, Music Library inklusive Apple Music, iTunes Match [iOS 9.3 inklusive For You och New från Apple Music])
- **Kartor** (Sök, Sevärtheter [POI], Navigering [Nearby med iOS 9.3])
- **Meddelanden** (skapa, läsa och svara med hjälp av Siri)
- **Now Playing** (det här visar ljudinformation från alla iPhone-appar som liknar iOS Kontrollcenter)
- **Poddcaster**
- **iBooks** (med iOS 8.4 för uppspelning av ljudböcker)

Honda  
**CONNECT**



**HONDA**