



HONDA SERVICE-AKTIVERAD GARANTI

VILLKOR FÖR NYA BILAR

Dessa villkor uppdaterades senast i Mars 2026

1. OM OSS

1.1 **Vem vi är.** Vi är Honda Motor Europe Limited, ett aktieföretag, registrerat i England och Wales och vår registrerade adress är Cain Road, Bracknell, Berkshire, England RG12 1HL. På den svenska marknaden vi representerar av vår svenska filial, Honda Motor Europe Limited Filial Sverige (i dessa villkor benämnt "Honda", "vi" eller "oss"), ett företag registrerat i Sverige, med adress Box 31002, 200 49 Malmö. Vårt organisationsnummer är 516408-1530.

2. DEFINITIONER

2.1 Vissa ord i dessa villkor har särskilda betydelser, som förklaras nedan. När orden i detta avsnitt används med stor bokstav i dessa villkor har de den angivna särskilda betydelsen, i övriga fall har de sin vanliga, vardagliga betydelse.

- 2.1.1 **Auktoriserad Honda-återförsäljare:** avser en tredjepartsbilåterförsäljare som godkänts av Honda. En lista över auktoriserade Honda-återförsäljare finns tillgänglig via vår hemsida: <https://www.honda.se/>
- 2.1.2 **Auktoriserat Honda-servicecenter:** avser ett externt bilservicecenter som tillhandahåller service för Honda-bilar som godkänts av Honda. En lista över auktoriserade Honda-servicecenter finns tillgänglig via vår hemsida: <https://www.honda.se/>
- 2.1.3 **Förlängd garanti:** innebär, efter utgången av standardgarantiperioden, en förlängning av standardgarantin med 12 månader i taget, förutsatt att villkoren i dessa villkor är uppfyllda;
- 2.1.4 **Förlängd garantiperiod:** har den betydelse som anges i avsnitt 4.2 ;
- 2.1.5 **Underhållsplan:** avser det serviceprogram som anges i din ägarhandbok;
- 2.1.6 **Bil:** avser din Honda-bil enligt vad som anges i garantibeviset;
- 2.1.7 **Ägarhandbok:** avser den handbok som Honda tillhandahåller tillsammans med bilen och som beskriver underhållsplanen för din bil;
- 2.1.8 **Service eller servicebesök:** avser service av bilen i enlighet med underhållsplanen;
- 2.1.9 **Standardgaranti:** avser den standardgaranti på 3 år som vi tillhandahåller med bilen (detaljerna anges i standardgarantivillkoren);
- 2.1.10 **Standardgarantiperiod:** avser den period under vilken standardgarantin gäller, dvs. 36 månader från datumet för registrering av bilen;
- 2.1.11 **Standardgarantivillkor:** avser de standardgarantivillkor som tillhandahålls dig tillsammans med dessa villkor; och
- 2.1.12 **Garantibevis:** avser det garantibevis för bilen som tillhandahålls tillsammans med villkoren för standardgarantin när du köpte den från en auktoriserad Honda-återförsäljare.
- 2.1.13 **Digital servicejournal:** avser det Honda-system som används för att registrera de servicebesök som utförts på fordonet.



3. DESSA VILLKOR OCH VÅRT AVTAL MED DIG

- 3.1 **När gäller dessa villkor?** Dessa villkor gäller för den utökade garantin som Honda kan erbjuda dig i samband med din bil.
- 3.2 **Dina lagstadgade rättigheter.** Du har lagstadgade rättigheter om det uppstår problem med din bil enligt köpeavtalet med din Honda-återförsäljare. Om din bil till exempel inte håller tillfredsställande kvalitet, inte är ändamålsenlig eller inte stämmer överens med beskrivningen, kan du ha rätt till reparation, utbyte eller återbetalning från din Honda-återförsäljare. Dessa lagstadgade rättigheter gäller alltid och påverkas inte av denna utökade garanti. Denna utökade garanti ger dig helt enkelt ett extra skydd utöver dina lagstadgade rättigheter gentemot din Honda-återförsäljare. För mer detaljerad information om dina lagliga rättigheter kan du kontakta din lokala konsumentmyndighet eller konsumentrådgivningsorganisation i ditt land. Om du befinner dig i Sverige inkluderar detta bl.a. Konsumentverkets vägledare, som ger vägledning på www.konsumentverket.se.
- 3.3 **Läs dessa villkor noggrant.** Läs dessa villkor noggrant och spara en kopia för framtida bruk. Genom att använda den utökade garantin bekräftar du att du har läst och godkänner dessa villkor. Om du inte godkänner dem får du inte använda den utökade garantin.
- 3.4 **Det finns andra villkor som gäller för dig.** Det finns ytterligare villkor och policyer som gäller för dig. Dessa inkluderar till exempel våra standardgarantivillkor och vår [integritetspolicy](#).
- 3.5 **Vårt avtal med dig.** Avtalet om tillhandahållande av den utökade garantin ingås mellan dig och Honda. Om du har uppfyllt kraven för den utökade garantin, som anges nedan, kommer ett juridiskt bindande avtal om den utökade garantin att ha ingåtts mellan oss när standardgarantiperioden löper ut.
- 3.6 **Ändringar av villkoren.** Vi kan ändra eller uppdatera villkoren från tid till annan. Vi kommer att meddela dig om eventuella väsentliga ändringar (med undantag för mindre ändringar som återspeglar ändringar i relevanta lagar och myndighetskrav, vilka gäller automatiskt).

4. UTÖKAD GARANTI – VARAKTIGHET OCH BERÄTTIGANDE

- 4.1 Din bil omfattas redan av standardgarantin under standardgarantiperioden, så länge du uppfyller villkoren för standardgarantin.
- 4.2 Om du har följt villkoren för standardgarantin under hela standardgarantiperioden kan du förlänga garantin för din bil efter att standardgarantiperioden har löpt ut i på varandra följande 12-månadersperioder, upp till maximalt 60 månader i följd eller tills din bil når 160 000 kilometer, beroende på vilket som inträffar först ("förlängd garantiperiod"), förutsatt att du fortsätter att följa dessa villkor.
- 4.3 Detta innebär att din bil kan omfattas av Hondas garantiskydd i upp till 96 månader totalt från registreringsdatumet (36 månader initialt (dvs. standardgarantiperioden) plus upp till fem ytterligare förlängningar på 12 månader vardera (dvs. den förlängda garantiperioden). Den totala garantiperioden upphör tidigare om milgränsen i avsnitt 4.2 uppnås.
- 4.4 För att fortsätta vara berättigad till den förlängda garantin måste du under hela den förlängda garantiperioden fortsätta att följa dessa villkor och i synnerhet se till att under den förlängda garantiperioden:
- 4.4.1 alla tjänster utförs i enlighet med din underhållsplan (med iakttagande av de angivna avstånds- och/eller tidsintervallen (beroende på vilket som inträffar först));
 - 4.4.2 alla åtgärder som identifierats under en service utförs enligt rekommendationerna;
 - 4.4.3 all service (och reparationsarbete) utförs av en auktoriserad Honda-återförsäljare eller auktoriserat Honda-servicecenter med originaldelar och olja från Honda; och



- 4.4.4 du behåller bevis (inklusive kvitton eller fakturor) som styrker att avsnitten 4.4.1 och 4.4.2 har följts (dvs. att din bil har servats i enlighet med underhållsplanen och av en auktoriserad Honda-återförsäljare eller ett auktoriserat Honda-servicecenter) med detaljerad information om utförda servicearbeten och utbytta reservdelar. Uppgifterna om dessa tjänster kommer också att lagras i Hondas digitala serviceregister av den auktoriserade Honda-återförsäljaren eller det auktoriserade Honda-servicecentret som utförde servicen. Detta säkerställer att all service dokumenteras i bilens digitala serviceregister, vilket möjliggör verifiering av att den föreskrivna periodiska underhållsplanen som krävs för att förnya den utökade garantin har följts.

5. VILLKOR OCH UNDANTAG FÖR FÖRLÄNGD GARANTI

Allmänna undantag

- 5.1 Den förlängda garantin täcker inte några anspråk som orsakas av, uppstår till följd av eller har samband med följande:
- 5.1.1 Bilar som inte har följt underhållsplanen fullt ut under antingen standardgarantiperioden eller den förlängda garantiperioden.
 - 5.1.2 Delar som vanligtvis byts ut vid rutinmässig service, inklusive men inte begränsat till tändstift och tändkablar, luft-/olje-/bränslefilter och bromsbelägg. Fel på kamremmar eller kamkedjor är undantagna om dessa komponenter inte har bytts ut eller justerats i enlighet med biltillverkarens specifikationer.
 - 5.1.3 Fordon som används för kommersiella eller affärsmässiga ändamål, inklusive men inte begränsat till uthyrning, transporttjänster, taxibilar eller liknande verksamhet. (Fordon som är privatleasade eller används uteslutande för privata, icke-kommersiella ändamål omfattas fortfarande av garantin.)
 - 5.1.4 Skador som uppstår till följd av reparationer eller underhåll som utförts med metoder som inte specificerats av Honda.
 - 5.1.5 Defekter som beror på användning av slipande eller aggressiva rengöringsmedel på bilen.
 - 5.1.6 Skador som uppstår till följd av att bilen används i ett lopp, rally eller annan tävling, eller under träning inför sådana evenemang.
 - 5.1.7 Fel som beror på onormal användning, felaktig hantering, försummelse eller användning av okvalificerade eller oerfarna förare.
 - 5.1.8 Skador som uppstår till följd av användning som avviker från anvisningarna i ägarhandboken eller användning som överskrider Hondas begränsningar eller specifikationer (t.ex. maximal last, passagerarkapacitet etc.).
 - 5.1.9 Skador som uppstår till följd av användning av icke-originaldelar från Honda, smörjmedel eller vätskor som inte rekommenderas av Honda, eller tillbehör som inte godkänts av Honda.
 - 5.1.10 Skador på tillbehör, även om de är originaldelar och/eller monterats efter köpet av bilen eller installerats som standard.
 - 5.1.11 Skador som uppstår till följd av modifieringar som inte godkänts av Honda, inklusive men inte begränsat till modifiering av motorns prestanda, karossm modifiering, modifiering av fjädring, modifiering av elektriska belysningsanordningar.
 - 5.1.12 Skador som uppstår till följd av föroreningar i bränslet, bränsleförsämring eller felaktig tankning.



- 5.1.13 Skador eller försämringar som beror på tidens gång (naturlig blekning av lackerade eller plåterade ytor, flagnande plåt, stenskott och annan naturlig försämring).
 - 5.1.14 Skador eller försämring till följd av sprickor, brott eller skador orsakade av frost, oxidation eller korrosion.
 - 5.1.15 Skador som uppstår till följd av felaktig förvaring eller transport.
 - 5.1.16 Skador som inte hindrar användningen av en komponent enligt dess avsedda ändamål.
 - 5.1.17 Alla defekter som direkt eller indirekt kan hänföras till arbete utfört av obehöriga tredje parter, samt alla kostnader för arbete för att korrigera felaktigt eller bristfälligt utfört reparationsarbete.
 - 5.1.18 Skador som uppstår till följd av oundvikliga händelser såsom naturkatastrofer, brand, kollision eller stöld, inklusive eventuella följdskador som uppstår till följd av dessa händelser. Detta inkluderar även skador eller försämring orsakade av miljöexponering, såsom sot eller rök, kemiska ämnen, fågelspillning, havsvatten, havsbris, salt och andra liknande miljöförhållanden.
 - 5.1.19 Alla bilar vars identifikationsnummer har ändrats, manipulerats eller tagits bort.
 - 5.1.20 Alla bilar som har (bland annat) skrivits av på grund av en försäkringsersättning för totalförlust (oavsett kategori), demonterats, byggts om, bärgats, skadats av brand eller vatten, överskridit mekaniska gränser eller där mätaren inte visar den faktiska körsträckan.
 - 5.1.21 Alla komponenter som redan omfattas av en förlängd fabriksgaranti eller återkallningskampanj.
 - 5.1.22 Mekaniska eller elektriska fel orsakade av felaktig justering, felaktig installation, missbruk eller felaktig användning.
 - 5.1.23 Skador orsakade av frost, otillräcklig frostskyddsvätska, stötar, olyckor eller vårdslöshet.
 - 5.1.24 Skador till följd av olycka, vägskador, felaktig användning, försummelse, överbelastning eller onormal användning.
 - 5.1.25 Skador som uppstått genom fortsatt körning, dvs. skador orsakade av att bilen fortsatt körts efter att du upptäckt ett fel och inte ordnat med reparation.
 - 5.1.26 Förlust, skada eller fel som inträffar medan bilen befinner sig utanför de geografiska gränser som anges i dessa villkor.
 - 5.1.27 Förluster som täcks av någon försäkring mot olycksskador eller trafikrisk.
- 5.2 Observera att kostnader, ansvar eller anspråk som görs gällande av tredje part är undantagna.

Undantagna komponenter

- 5.3 Följande komponenter täcks inte av denna utökade garanti:
- 5.3.1 Trasiga, flisiga eller repade fönsterrutor.
 - 5.3.2 Kaross- och kosmetiska komponenter, inklusive kaross, paneler, lack, dörrhandtag, glas, inredning och yttre trim samt klädsel.



- 5.3.3 Rengöring av bränslesystemet (inklusive bränsleledningar, filter, spjälhus och bränslepumpar), liksom skador på täckta komponenter som orsakats av användning av felaktigt eller förorenat bränsle.
- 5.3.4 Motors ventiler (inklusive brända, fastnade eller gropiga ventiler) där detta kan hänföras till slitage, bristande underhåll eller felaktig användning.
- 5.3.5 Förbrukningsvaror och rutinmässiga serviceartiklar, inklusive krockkuddar, 12 V-batterier, glödlampor, LED-lampor, torkarblad, hjulbalansering och hjulinställning, däck samt ledningar/kabelhärvor.
- 5.3.6 Katalysatorer och bensinpartikelfilter (GPF).
- 5.3.7 Underhållningssystem i bilen, infotainmentsystem, trafiklednings-/navigationssystem, telefoner, TV-apparater och tillhörande utrustning (fabriksmonterad eller eftermarknadsmonterad).
- 5.3.8 Dörrlås, gångjärn och normala underhållsjusteringar (inklusive byte av delar som krävs som en del av rutinunderhållet).
- 5.3.9 Tätningslister och karossförseglingar.
- 5.3.10 Skador och reparationer till följd av vatteninträngning (t.ex. genom skadade eller ineffektiva tätningar i dörrar, fönster eller tak; dörrar eller takluckor som lämnats öppna; eller körning genom översvämningsvatten).
- 5.3.11 Påfyllning av luftkonditioneringsystem, såvida det inte utförs som en del av ett giltigt anspråk för en täckt reparation.
- 5.3.12 Styrning och fjädring: främre/bakre ledararmar, styrstag, hjullager.
- 5.3.13 Bromsar och hydraulik: bromsledningar och rör, packningar, klämmor.
- 5.3.14 Drivlina: CV-ledskydd, halvaxellager.
- 5.3.15 Karossdelar: sätesramar och tillbehör; dörrlås och kablar; bakluckelås och spärrbrytare; motorhuvslås och kablar för öppning av motorhuv; öppningsmekanism för tanklock; öppningsmekanism för högspänningsladdningslucka.
- 5.3.16 Bränsle och avgaser: bränsleledningar (inklusive högtrycksledningar); katalysatorer och GPF; syresensorer.
- 5.3.17 Kylning och vätskor: termostat, kylslangar, ATF-rör.
- 5.3.18 El och elektronik: nyckelbrickor; parkeringsensorer; ledningar/kabelhärvor; ljudenheter och mittdisplayer.
- 5.3.19 Torkare och spolare: torkararmar och spolarmedningar/munstycken.
- 5.3.20 Luftkonditionering: kondensator och rör.

Geografiska begränsningar

- 5.4 Den utökade garantin gäller och kan utnyttjas på följande marknader, oavsett på vilken av dessa marknader bilen ursprungligen köptes
 - 5.4.1 Storbritannien
 - 5.4.2 Tyskland
 - 5.4.3 Frankrike



- 5.4.4 Italien
 - 5.4.5 Spanien
 - 5.4.6 Belgien
 - 5.4.7 Luxemburg
 - 5.4.8 Polen
 - 5.4.9 Tjeckien
 - 5.4.10 Ungern
 - 5.4.11 Nederländerna
 - 5.4.12 Slovakien
 - 5.4.13 Schweiz
 - 5.4.14 Österrike
 - 5.4.15 Norge
 - 5.4.16 Danmark
 - 5.4.17 Sverige
- 5.5 För att kunna utnyttja den utökade garantin i de europeiska länder som anges ovan, följ nedanstående rekommendationer:
- 5.5.1 Var särskilt uppmärksam på regelbundna kontroller, eftersom du kan köra många mil i hög hastighet med en tyngre last än normalt.
 - 5.5.2 Vi rekommenderar starkt att du tecknar en adekvat reseförsäkring för att täcka oförutsedda händelser. Vänligen rådfråga ditt försäkringsbolag eller någon bilorganisation.
 - 5.5.3 Vissa europeiska länder har lagkrav gällande vissa "turtillbehör". Kontrollera detta med din auktoriserade Honda-återförsäljare eller ett auktoriserat Honda-servicecenter innan du påbörjar din resa. Honda erbjuder ett utbud av tillbehör som finns tillgängliga hos din auktoriserade Honda-återförsäljare eller ett auktoriserat Honda-servicecenter.
 - 5.5.4 Det är viktigt att du tar med dig dessa villkor. Du måste kunna visa att din bil omfattas av garantin och att service har utförts.
 - 5.5.5 Vi rekommenderar att endast garantireparationer av akut eller säkerhetsrelaterad karaktär utförs under utlandsresan och att övriga reparationer hänvisas till din auktoriserade Honda-återförsäljare eller ditt auktoriserade Honda-servicecenter vid hemkomsten.

Kostnader

- 5.6 Vissa kostnader i samband med ett anspråk på utökad garanti täcks inte. Exempel på detta är:
- 5.6.1 Kostnader för bogsering, kommunikation, boende, måltider och andra utgifter till följd av haveri.
 - 5.6.2 Alla kostnader relaterade till personskada eller oavsiktlig egendomsskada.
 - 5.6.3 Ersättning för tidsförlust, kommersiella förluster eller hyreskostnader för en ersättningsbil under reparationsperioden.

6. REPARATIONER ENLIGT DEN UTÖKADE GARANTIEN



- 6.1 Enligt den utökade garantin förbehåller sig Honda rätten att besluta om omfattningen och metoden för reparationen.
- 6.2 Alla delar som demonteras under en reparation inom den utökade garantin blir Hondas egendom.
- 6.3 Alla delar som byts ut inom ramen för den utökade garantin täcks under resten av den utökade garantiperioden.

7. HUR DU GÖR EN ANMÄLAN OM UTÖKAD GARANTI

7.1 För att göra en ansökan om utökad garanti måste du:

- 7.1.1 Meddela din auktoriserade Honda-återförsäljare eller ditt Honda-servicecenter så snart du upptäcker ett problem som kan leda till ett garantiärende, och boka en tid för en besiktning av bilen.
- 7.1.2 Ta med dig garantibeviset när du besöker din auktoriserade Honda-återförsäljare eller ditt Honda-servicecenter. Om du inte har bilens garantibevis kan vilken auktoriserad Honda-återförsäljare som helst i de länder som anges i avsnittet 5.4 förse dig med en ersättningskopia.

8. DEN AUKTORISERADE HONDA-ÅTERFÖRSÄLJARENS ELLER HONDA-SERVICECENTERETS ANSVAR

8.1 Den auktoriserade Honda-återförsäljaren eller det auktoriserade Honda-servicecentret ska:

- 8.1.1 registrera tjänsterna i en digital servicejournal för att aktivera den utökade garantin och informera dig om att den har aktiverats;
- 8.1.2 vid utförande av en reparation som omfattas av den utökade garantin ("reparation") återställa bilen till ett korrekt funktionsdugligt skick. Om det finns mer än ett rimligt sätt att utföra reparationen får den auktoriserade Honda-återförsäljaren eller det auktoriserade Honda-servicecentret välja den reparationsmetod som är tekniskt lämplig och kostnadseffektiv, förutsatt att den inte äventyrar säkerheten, tillförlitligheten eller prestandan;
- 8.1.3 använda originaldelar och olja från Honda vid alla service- eller reparationsarbeten;
- 8.1.4 se till att alla service- eller reparationsarbeten som de utför uppfyller de standarder som anges av Honda; och
- 8.1.5 utföra alla reparationer utan kostnad för dig.

9. UPSÄGNING AV DIN UTÖKADE GARANTI

9.1 Du behöver inte meddela oss om du vill säga upp din förlängda garanti, du kan helt enkelt välja att inte använda den.

10. ÖVERFÖRING AV DINA RÄTTIGHETER TILL NÅGON ANNAN

10.1 Under förutsättning att den nya ägaren följer dessa villkor ska denna utökade garanti överföras till den person som har förvärvat din bil. Vi kan kräva att den person till vilken den utökade garantin överförs lämnar rimliga bevis på att denne nu är ägare till din bil.

11. VÅRT ANSVAR FÖR FÖRLUST ELLER SKADA SOM DU LIDIT

11.1 **Vi ansvarar för förluster som du drabbas av till följd av att vi bryter mot detta avtal** (inklusive om detta orsakas av den auktoriserade Honda-återförsäljaren eller det auktoriserade Honda-servicecentret när de utför tjänsterna enligt den utökade garantin), såvida inte förlusten är:

- 11.1.1 **Oförutsedd.** Om vi inte följer villkoren är vi ansvariga för förlust eller skada som du drabbas av och som är ett förutsebart resultat av att vi bryter mot detta avtal, eller att vi inte iakttar rimlig omsorg och skicklighet, men vi är inte ansvariga för någon förlust eller skada som inte är förutsebar. Förlust eller skada är förutsebar om det antingen är uppenbart att den kommer att



inträffa eller om både vi och du vid tidpunkten för avtalets ingående visste att den kunde inträffa, till exempel om du diskuterade detta med oss under beställningsprocessen.

11.1.2 **Undvikbar.** Något som du kunde ha undvikit genom att vidta rimliga åtgärder.

11.1.3 **Förlust av intäkter.** Vi erbjuder denna utökade garanti endast till kunder som i förhållande till oss är konsumenter. Om du använder denna utökade garanti för kommersiella, affärsmässiga eller återförsäljningsändamål har vi inget ansvar gentemot dig för utebliven vinst, förlust av affärer, driftsavbrott eller förlorade affärsmöjligheter.

11.2 **Vi utesluter eller begränsar inte på något sätt vårt ansvar gentemot dig där det skulle vara olagligt att göra så.** Detta inkluderar ansvar för dödsfall eller personskada orsakad av vår försumlighet eller försumlighet hos våra anställda, ombud (inklusive våra auktoriserade Honda-återförsäljare eller auktoriserade Honda-servicecenter) eller underleverantörer; för bedrägeri eller bedräglig felaktig framställning; för brott mot dina lagliga rättigheter i samband med utförandet av tjänster enligt den utökade garantin.

12. HUR VI ANVÄNDER DINA PERSONUPPGIFTER

12.1 **Vår integritetspolicy.** Se vår [integritetspolicy](#) för information om vår användning och lagring av dina personuppgifter samt dina rättigheter avseende dataskydd.

13. ALLMÄNT

13.1 **Ingen annan har några rättigheter enligt detta avtal.** Detta avtal gäller mellan dig och oss (förutom den person som du sålt bilen till, enligt vad som förklaras i avsnitt 10). Ingen annan kan göra anspråk på det och ingen av oss behöver be någon annan att godkänna att det upphör eller ändras.

13.2 **Vi kan överlåta detta avtal till någon annan.** Vi kan överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor till en annan organisation, men detta påverkar inte dina rättigheter eller våra skyldigheter enligt dessa villkor.

13.3 **Om en domstol finner att en del av detta avtal är olagligt, gäller resten fortfarande.** Varje del av dessa villkor gäller separat. Om någon domstol eller relevant myndighet beslutar att någon av dem är olaglig eller inte kan verkställas, fortsätter de återstående avsnitten i dessa villkor att gälla.

13.4 **Även om vi dröjer med att verkställa detta avtal kan vi fortfarande verkställa det senare.** Vi kanske inte omedelbart vidtar åtgärder mot dig för att du inte har gjort något eller för att du har gjort något du inte får göra, men det betyder inte att vi inte kan göra det senare.

13.5 **Vilka lagar gäller för detta avtal.** Dessa villkor regleras av svensk lag. Du omfattas också av eventuella tvingande bestämmelser i lagen i det land där du är bosatt. Ingenting i dessa villkor, inklusive detta avsnitt, påverkar dina rättigheter som konsument att åberopa sådana tvingande bestämmelser i lokal lag.

13.6 **Du kan vända dig till domstol.**

13.6.1 Du väcka talan mot oss vid domstol i din hemjurisdiktion eller vid Malmö tingsrätt.

14. KLAGOMÅL

14.1 För klagomål som rör den utökade garantin, vänligen kontakta ditt auktoriserade Honda-servicecenter eller din Honda-återförsäljare (beroende på vad som är tillämpligt) i första hand.

14.2 Om ditt auktoriserade Honda-servicecenter eller din Honda-återförsäljare inte kan lösa ditt ärende kan du kontakta Hondas kundservice, Telefon: 0771-180410 Måndag till fredag kl. 08.00–17.00 alternativt via vårt e-post formulär som finns tillgängligt på: <https://sub.honda.se/kontaktformular>

14.3 Om du är missnöjd med resultatet av ett klagomål till Honda kan du, förutom till domstol, vända dig till allmänna reklamationsnämnden, ARN, www.arn.se.