



Honda CONNECT

Vanliga frågor och svar

CIVIC 2017–



Inställningar



Anslutningsmöjligheter



Vanliga frågor om Honda Connect Inställningar.

F: Varför syns inte alltid riktlinjerna på backningskameraskärmen?

S: Honda Connect lägger riktlinjerna över backningskamerabilden. Om du lägger i backen medan Honda Connect fortfarande håller på att startas visas backningskamerabilden utan riktlinjer tills startprocessen har slutförts.

F: Varför försvinner den rörliga bakgrunden när jag kör iväg?



S: Hondas riktlinjer för att undvika störningsmoment för föraren förhindrar visning av videobilder under färd. Rörliga bakgrunder räknas in i denna kategori och visningen avbryts därför tills fordonet åter står still och handbromsen är åtdragen.

F: Kan man ha mer än en uppsättning anpassade inställningar?
(Till exempel en för mig och en för en annan förare.)

S: Nej. Honda Connect kan anpassas av valfri användare, men har inte stöd för två eller flera olika inställningsuppsättningar, t.ex. baserat på vilken nyckel som används.

F: Hur återställer man enheten efter meddelanden om systemfel med mera?

S: I likhet med andra datorsystem händer det ibland att program och appar i systemet slutar fungera. Honda Connect informerar användaren genom ett felmeddelande. Stäng appen och öppna den igen för att starta om appen (ljud, navigering, telefon, Aha o.s.v.). För att återställa systemet kan det hända att en fullständig omstart krävs. Det gör du genom att hålla ner Honda Connect-systemets powerknapp i minst 10 sekunder.

F: Jag vill lägga till min egen bakgrund via USB, vilket bildformat kan jag använda?

S: Honda Connect har stöd för bilder i formaten jpg och bmp.

F: Meddelandet "Audio is OFF" (Ljudet är avstängt) visas på skärmen, men när jag trycker på "Audio is OFF" händer ingenting. Hur slår jag PÅ ljudet igen?

S: Tryck på  AUDIO-knappen i övre vänstra hörnet av Honda Connect för att slå ljudet PÅ/AV.



F: Är det möjligt att använda Honda Connect medan tändningen är FRÅNSLAGEN?

S: Ja. Honda Connect kan slås PÅ medan tändningen står i läge AV genom att trycka på DAG/NATT-knappen på displayens överkant. Detta ger dig maximalt 30 minuters sammanlagd användning tills systemet stängs AV automatiskt för att skydda fordonets batteri (30-minutersperioden nollställs när fordonets hastighet överstiger 20 km/h).

F: Finns det en handsfreemetod för att sköta Honda Connect istället för att peka på skärmen?

S: Ja, diverse Honda Connect-funktioner kan styras handsfree med hjälp av den vänstra omkopplaren på ratten. Det gäller bland annat byte av ljudkälla, val av ljudmapp och spår, reglering av ljudvolym, bläddring i telefonbok, bläddring i samtalshistorik, röstvägledningar, navigeringsstyrning, inklusive tidigare destinationer, hem o.s.v.



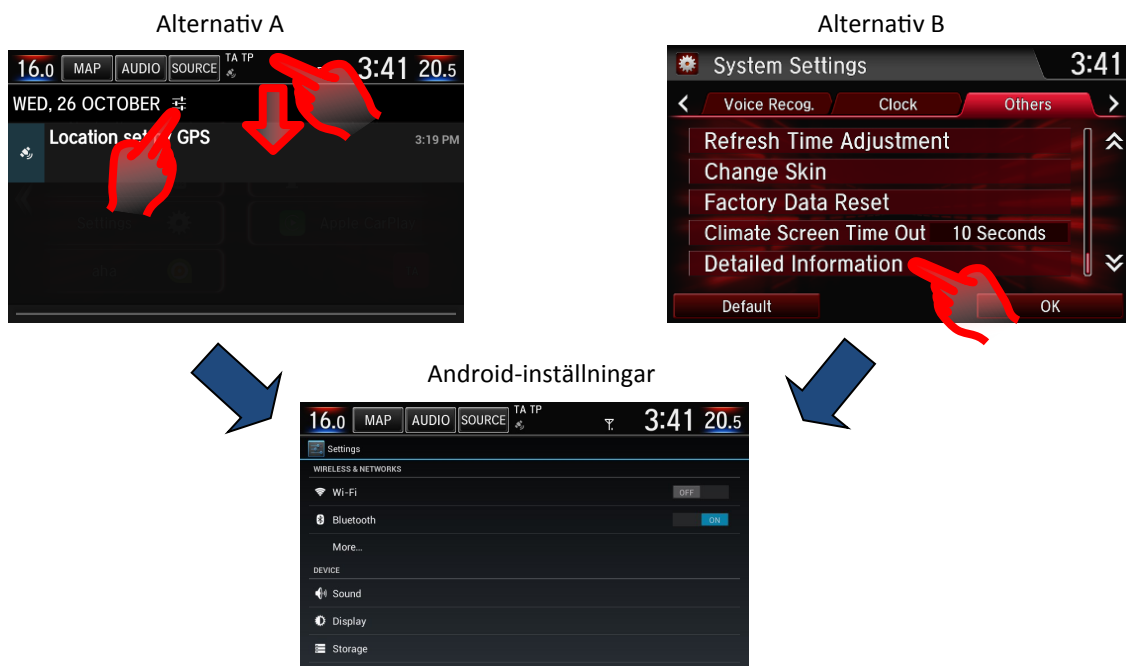
F: När jag använde omkopplarna på ratten för att bläddra igenom musik- eller telefonlistan med mera inaktiverades den när en navigeringsunderrättelse inträffade. Är det korrekt?



S: Ja. Navigeringssystemets headsup-display övermannar alla andra skärmar på mätardisplayen. Navigeringssystemets headsup-display kan inaktiveras i mätarinställningarna vid behov.

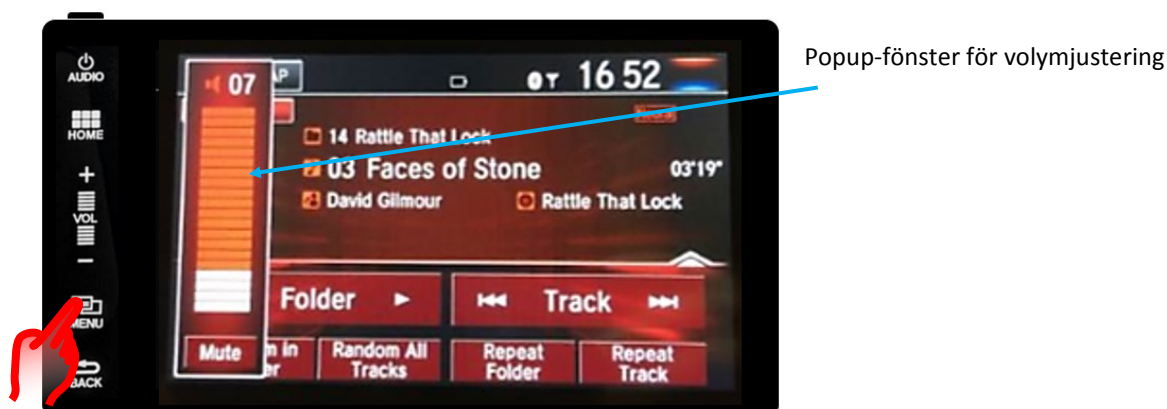
F: Hur kommer jag åt Android-systemets inställningsmeny?

S: Du öppnar Android-systemets inställningar antingen genom att svepa nedåt från skärmens överdel och trycka på ikonen för Android-inställningar (alternativ A) eller genom att öppna **Settings (Inställningar) > System Settings (Systeminställningar) > Detailed Information (Detaljerad information)** (alternativ B).



F: Varför fungerar inte MENU-knappen på skärmen omedelbart efter att jag har justerat volymen med hjälp av skärmknapparna?

S: När man använder skärmknappar för volymjustering kan det hända att användaren oavsiktligt trycker på MENU-knappen, vilket resulterar i ett oväntat skärmbytte. Därför inaktiveras MENU-funktionen temporärt medan popup-fönstret för volymjustering visas på skärmen. Knapparna HOME (Startsida), BACK (Bakåt) och AUDIO (Ljudanläggning på/av) fungerar däremot som vanligt.



F: Varför stämmer inte uppgifterna i "Previous Drive" (Föregående färd) på färddatorns skärm "Current Drive" (Nuvarande färd) överens med posten "1st Prev." (Första föregående) i historiken för trippmätare A?



S: "Previous Drive" (Föregående färd) på skärmen "Current Drive" (Nuvarande färd) visar bränsleekonomin under föregående körcykel (tändning PÅ till AV). Skärmen "History of Trip A" (Historik för trippmätare A) däremot indikerar bränsleekonomin vid tidpunkten för återställning av föregående mätarställning för trippmätare A. Tidpunkten för återställning av trippmätare A kan anpassas så att den sker vid Refuel (Tankning), IGN OFF (Tändning AV), Manual (Manuellt) o.s.v. Detta är skälet till att de två värdena inte nödvändigtvis stämmer överens.

Anslutningsmöjligheter.

F: Varför visas meddelandet "Unable to connect to smartphone" (Det går inte att koppla upp den smarta mobilen) efter att jag tryckt på ikonen för smarta mobiler i menyn med ljudkällor?



S: Ikonen för smarta mobiler används när den smarta mobilen har konfigurerats och är uppkopplad för användning med telefonappar via MirrorLink, Apple CarPlay eller Android Auto. Detta meddelande visas om mobilen inte har stöd för MirrorLink, CarPlay eller Android Auto eller inte är korrekt ansluten.

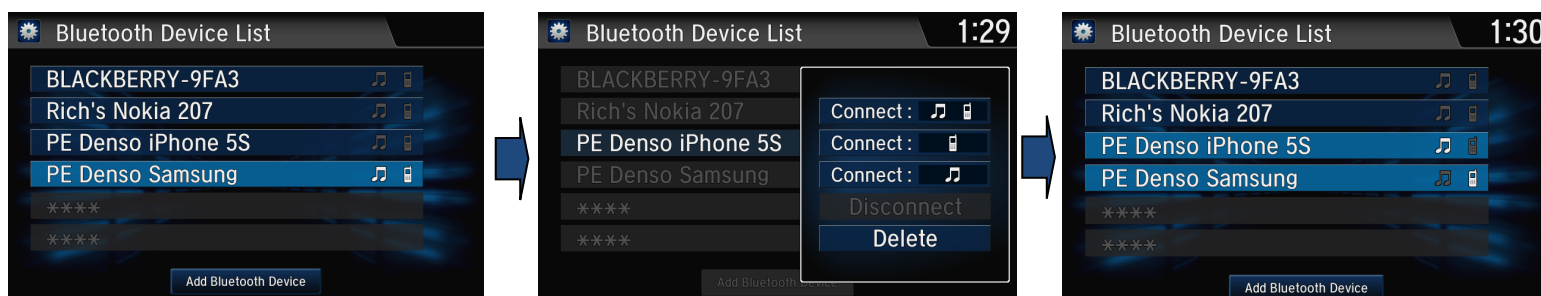
F: Varför laddas inte alltid mobilen när den är ansluten till någon av USB-portarna?

S: Honda Connect har två USB-portar. Den USB-port som sitter i mittkonsolen har en märkströmstyrka på 1 A och är i huvudsak avsedd för USB-enheter. Om enhetens batteri är nästan helt urladdat finns det risk för att det inte går att ladda upp det via denna USB-port. Den andra USB-porten sitter under frontkonsolen (bredvid HDMI-porten) och har en bild med en smartphone på luckan. Den här porten har en märkströmstyrka på 1,5 A och bör användas för laddning av mobilbatterier.



F: Jag har två mobiler anslutna via Bluetooth. Hur ändrar man den telefon som är tillgänglig för handsfreetelefoni (HFT) eller Bluetooth-ljud (BTA)?

S: Följ följande sekvens: **HOME > Settings > Phone > Bluetooth Device-listan (STARTSKÄRMEN > Inställningar > Telefon > Bluetooth-enhetslistan)** och välj den mobil som du vill ska vara ansluten för handsfree-telefoni eller Bluetooth-ljud.



F: Jag har två smarta mobiler anslutna via WiFi. Hur ändrar man den telefon som är tillgänglig för internetuppkopplingen?

S: Följ följande sekvens: **HOME > Settings > Bluetooth/Wi-Fi > Wi-Fi device list (STARTSKÄRMEN > Inställningar > Bluetooth/WiFi > listan över Wi-Fi-enheter)** och välj den telefon som du vill ska vara uppkopplad via Wi-Fi från listan.

F: Jag har tre olika mobiler anslutna till fordonet för WiFi, Bluetooth-ljud och HFT. Vilken av telefonerna är det som visas i statusfältet?



S: Honda Connects statusfält visar information om batterinivå och signalstyrka för den mobil som är ansluten till HFT-systemet.

F: Vad indikerar WiFi-symbolen som visas i statusfältet?



S: Wi-Fi-symbolen i statusfältet indikerar anslutningsstyrkan mellan Honda Connect och den anslutna enhet som är konfigurerad att fungera som en bärbar WiFi-anslutningspunkt. Den ger ingen indikation om internetuppkopplingens styrka eller dylikt.

F: Varför identifieras inte min smarta mobil vid Wi-Fi-avsökning, trots att jag har aktiverat Wi-Fi-funktionen på mobilen?

S: Den mobil som ska anslutas till fordonet med hjälp av WiFi måste kunna konfigureras och användas som en bärbar WiFi-anslutningspunkt. På de flesta moderna smarta mobiler är funktionen för WiFi respektive bärbar WiFi-anslutningspunkt två olika inställningsalternativ. När WiFi-funktionen är PÅ kan mobilen anslutas till en WiFi-enhet, t.ex. en router i hemmet. För fordonsbruk måste telefonen istället konfigureras som den router som fordonet ska kopplas upp till. Vid anslutning till fordonet kan det därför vara nödvändigt att slå AV den vanliga WiFi-funktionen på mobilen och slå PÅ funktionen för bärbar WiFi-anslutningspunkt.

Obs! Det kan hända att det krävs att funktionen som WiFi-anslutningspunkt (ibland också benämnd tjudringsfunktion på den smarta mobilen) ingår i mobilavtalet med nätverksleverantören.

Kontrollera villkoren i avtalet om det inte går att aktivera denna funktion.



F: När telefonboken importeras från mobilen, hämtas den från telefonen, SIM-kortet eller båda?

S: Kontakterna importeras endast från mobilen (kontakter som endast finns sparade på SIM-kortet överförs inte).

F: Varför identifieras inte mobilen när jag försöker para ihop den med systemet via Bluetooth? Hur gör jag för att ansluta den?

S: Se först till att Bluetooth-funktionen är PÅ och identifierbar på mobilen och pröva sedan med följande åtgärder:

HOME > Settings > Bluetooth/Wi-Fi > Bluetooth Device List > Add Bluetooth Device (STARTSKÄRMEN > Inställningar > Bluetooth/Wi-Fi > Lista över Bluetooth-enheter > Lägg till Bluetooth-enhet). Om mobilen/enheten inte står med på listan trycker du på "Phone not Found" (Telefon ej identifierad) på skärmen och utför en sökning efter Honda HFT på mobilen.

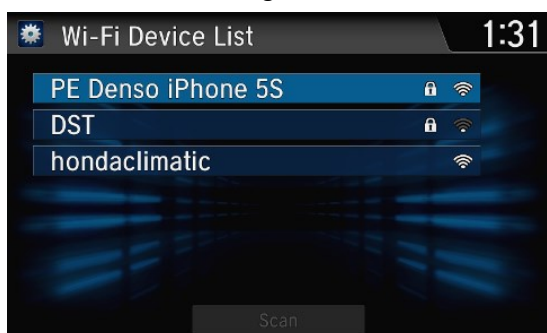
F: Vad händer om man slår från tändningen när man är mitt i ett HFT-samtal?

S: Om fordonets tändning slås FRÅN under ett HFT-samtal överförs omedelbart samtalet automatiskt från fordonet till mobilen.

F: Hur vet man vilken eller vilka telefoner som är anslutna för WiFi, Bluetooth-ljud och HFT?

S: Den mobil som är ansluten till Honda Connect-systemet via WiFi visas högst upp i listan över WiFi-enheter i inställningsmenyn och är markerad (figur A). Den eller de telefoner som är anslutna för Bluetooth-ljud och eller handsfreetelefoner visas på listan över Bluetooth-enheter i listan på inställningsmenyn och har motsvarande ikon vitmarkerad (figur B). Notikonen indikerar Bluetooth-ljud och telefonikonen HFT-systemet.

Figur A



Figur B



F: Min mobil ansluts inte alltid automatiskt till WiFi när jag återvänder till bilen. Varför?

S: De flesta mobiler har en tidsgränsfunktion som reglerar hur länge funktionen för bärbar WiFi-anslutningspunkt förblir PÅ när den inte används. Syftet med detta är att spara batteriet. Om telefonen har varit borta från fordonet i mer än 10 minuter kan det hända att anslutningspunkten på mobilen har stängts AV. I det här fallet ska du kontrollera att funktionen för bärbar WiFi-anslutningspunkt på mobilen fortfarande är PÅ.

F: Varför visas inte telefonnummer och kontaktens namn när jag kontrollerar samtalshistoriksidan för HFT?

S: Detta har visat sig vara ett fel med vissa telefoner. Namnuppgifterna för kontakterna skickas inte av telefonen till Honda Connect.

F: Jag valde att inte ge ljudanläggningen tillgång till mina sms, men enheten fortsätter att begära åtkomst till dem varje gång jag vrider om tändningslåset till läge ON (På). Detta är mycket frustrerande.

S: Detta har visat sig vara en modellberoende åtgärd på vissa telefoner och är inget som Honda Connect styr över.

Honda
CONNECT



HONDA

© Honda Motor Europe Ltd. 2017