

Hondas digitala vägassistans Villkor för den kostnadsfria perioden ("Villkor")

Innehåll

Definitioner

Information om dessa villkor

Del 1 – Allmänna villkor som gäller för Honda Assistans

Del 2 – Berättigande till vägassistans, återställningstjänster och hjälp att komma vidare

Del 3 – Villkor som gäller för vägassistans

Del 4 – Villkor som gäller för återställningstjänster

Del 5 – Villkor som gäller för assistans för högspänningsfordon

Del 6 – Villkor som gäller för olycksassistans

Del 7 – Villkor som gäller för specialtjänster

Del 8 – Villkor som gäller för däckrelaterade haverier

Del 9 – Villkor som gäller för hjälp att komma vidare

Del 10 – Hemsändning av fordonet till hemlandet

Definitioner

"Olycka"	avser en incident, till exempel en mindre trafikolycka eller kollision i förhållande till vilken ett relevant fordon är berättigat att få Honda Assistans, enligt den mer detaljerade beskrivningen i del 2 av dessa villkor.
"Assistansperiod"	avser 3 år från det första registreringsdatumet för det relevanta fordonet.
"Behörig förare"	avser en person som kör ett relevant fordon och som har laglig rätt att göra det, inklusive (men inte begränsat till) den registrerade ägaren.
"Auktoriserad reparatör"	avser en auktoriserad Honda-serviceverkstad.
"Haveri"	avser en incident, till exempel ett mekaniskt haveri, i förhållande till vilket ett relevant fordon är berättigat att få Honda Assistans, enligt den mer detaljerade beskrivningen i del 2 av dessa villkor.
"Hemma"	avser den behöriga förarens permanenta bostadsadress.
"Honda", "vi", "oss" eller "vår"	avser Honda Motor Europe Limited, enligt den mer detaljerade beskrivningen nedan, och inkluderar eventuella underleverantörer och tjänsteleverantörer som tillhandahåller Honda Assistans om sammanhanget så kräver.
"Honda Assistans"	avser tjänsterna som vid en given tidpunkt utgör Hondas digitala vägassistans, som beskrivs mer detaljerat i dessa villkor och på Hondas webbplats.
"Hondas assistanspatrull"	avser Hondas eller dess underleverantörers och tjänsteleverantörers vägpatruller som vid en given tidpunkt tillhandahåller Honda Assistans.
"Hjälp att komma vidare"	avser vissa tjänster som utgör hjälp att komma vidare enligt den mer detaljerade beskrivningen i del 9 av dessa villkor och på Hondas webbplats.
"Återställningstjänster"	avser vissa tjänster för fordonsåterställning enligt den mer detaljerade beskrivningen i del 4 av dessa villkor och på Hondas webbplats.
"Relevant fordon"	avser ett nytt Honda-fordon som säljs av en Honda-återförsäljare i något av tjänsteländerna och som är berättigat till Honda Assistans i enlighet med dessa villkor.
"Vägassistans"	avser vissa tjänster för vägassistans enligt den mer detaljerade beskrivningen i del 3 av dessa villkor och på Hondas webbplats.
"Tjänsteländer"	avser de länder som visas i bild 1 nedan (som ibland kan uppdateras av Honda).
"Vandalism"	avser en incident, till exempel avsiktlig skadegörelse, i förhållande till vilket ett relevant fordon är berättigat att få Honda Assistans, enligt den mer detaljerade beskrivningen i del 2 av dessa villkor.

Information om dessa villkor

Vi är Honda Motor Europe Limited, ett aktiebolag registrerat i England och Wales och vår registrerade adress är Cain Road, Bracknell, Berkshire, England RG12 1HL. Vårt organisationsnummer är 00857969 och vårt momsregistreringsnummer är GB 711019584.

Du bör läsa dessa villkor noggrant innan du använder någon av tjänsterna som vid en given tidpunkt utgör Hondas digitala vägassistans. Du är införstådd med att genom att använda Honda Assistans anses du ha accepterat dessa villkor och att ett juridiskt bindande avtal mellan dig och Honda upprättas i samband med ditt utnyttjande av Honda Assistans. Om du inte godkänner dessa villkor ska du inte använda Honda Assistans.

Tillgängligheten och omfattningen av Honda Assistans tillhandahålls efter Hondas eget gottfinnande och i enlighet med det gottfinnandet vidtar Honda alltid rimliga åtgärder för att förse dig med Honda Assistans i händelse av ett haveri, en olycka eller vandalism, enligt de mer detaljerade beskrivningarna i dessa villkor.

För att tillhandahålla de tjänster som utgör Honda Assistans har Honda anlitat noga utvalda underleverantörer, som tillhandahåller dessa tjänster för Hondas räkning. Ingenting i dessa villkor utgör någon avtalsrelation mellan den behöriga föraren och Hondas underleverantörer och tjänsteleverantörer.

Om du har några frågor om dessa villkor eller om Honda Assistans kan du: (i) läsa avsnittet med vanliga frågor och svar på Hondas webbplats ("**Vanliga frågor**") på [se/cars/owners/my-honda-plus/frequently-asked-questions.html](https://www.honda-europe.com/cars/owners/my-honda-plus/frequently-asked-questions.html), eller (ii) kontakta oss med hjälp av kontaktmetoderna och kontaktuppgifterna som finns på sidorna med vanliga frågor eller som på annat sätt meddelas dig av Honda.

Dessa villkor uppdaterades senast den: 11/06/2020.

Del 1 – Allmänna villkor som gäller för Honda Assistans

Tillhandahållande av Honda Assistans

1. Honda Assistans kan omfatta vägassistans, återställningstjänster och hjälp att komma vidare och tillhandahålls endast kostnadsfritt under assistansperioden.
2. I slutet av assistansperioden kan du fortsätta att få Honda Assistans, men detta kommer inte att ske kostnadsfritt (såvida inte Honda bekräftar eller godkänner annat) och det kommer att omfattas av separata villkor som Honda meddelar dig vid den tidpunkten.
3. Honda Assistans tillhandahålls efter vårt eget gottfinnande, vilket innebär att vi i slutändan avgör om Honda Assistans tillhandahålls eller inte. Vi kommer dock att vidta rimliga åtgärder för att tillhandahålla Honda Assistans som omfattas av och i enlighet med dessa villkor. Kontakta Honda om du vill ha Honda Assistans.
4. Om Honda Assistans kan tillhandahållas tillhandahåller vi ett förhandsgodkännande. Om sådant godkännande tillhandahålls är Honda Assistans tillgänglig under assistansperioden för den behöriga föraren om ett relevant fordon inte kan framföras på grund av ett haveri, en olycka eller vandalism i ett av följande tjänsteländer:

Bild 1

"Tjänsteländer"	<p>Honda Assistans kan godkännas för inkommande samtal från behöriga förare av ett relevant fordon som har en giltig assistansperiod och är berättigade till de begärda tjänsterna i följande länder:</p> <p>Storbritannien (inklusive Isle of Man och Kanalöarna), Tyskland, Frankrike, Italien, Spanien, Polen, Belgien, Nederländerna, Schweiz, Sverige, Danmark (inklusive Färöarna), Norge, Österrike, Tjeckien, Slovakien, Ungern och Luxemburg.</p>
	<p>Honda Assistans kan efter Hondas eget gottfinnande även godkännas för inkommande samtal från behöriga förare av ett relevant fordon som har en giltig assistansperiod och är berättigade till de begärda tjänsterna, där olyckor, haverier eller vandalism uppstår, i följande länder:</p> <p>Albanien, Bulgarien, Bosnien och Hercegovina, Kroatien, Finland, Gibraltar, Island, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Moldavien, den europeiska delen av Turkiet, Monaco, Andorra, Grekland, Nordmakedonien, Rumänien, Montenegro, Portugal, Irland, Estland, Malta, Cypern och Slovenien.</p>

5. Vid ett haveri, en olycka eller vandalism där den behöriga föraren behöver assistans och relaterade tjänster från Honda för ett relevant fordon måste den behöriga föraren alltid kontakta Honda Assistans direkt.
6. Om den behöriga föraren efter ett haveri, en olycka eller vandalism kontaktar en Honda-återförsäljare eller -verkstad oberoende av (eller istället för) Honda Assistans måste den behöriga föraren betala Honda-återförsäljaren eller -verkstaden direkt för de tjänster som tillhandahålls och har inte rätt att begära ersättning för sådana tjänster enligt Honda Assistans.

Digital vägassistans

7. Beroende på enhetens kompatibilitet kan Honda Assistans vara tillgänglig via mobilappen My Honda+ ("**appen**"). I händelse av att du råkar ut för ett haveri, en olycka eller vandalism och behöver Honda Assistans kan du läsa relevant avsnitt i appen och kontakta Honda Assistans via appen eller det relevanta fordonet. Observera att i samband med detta överförs telematik och annan data för att maximera den servicekvalitet du får. Mer information finns i vår [sekretesspolicy](https://honda.se/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html) (honda.se/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html).
8. Utöver att Honda Assistans endast tillhandahålls kostnadsfritt under assistansperioden finns även möjligheten att utnyttja Honda Assistans kostnadsfritt via appen under en period på 12 månader från det datum då det relevanta fordonet registrerades första gången. I slutet av den här kostnadsfria perioden på 12 månader:
 - a. kan du eventuellt fortsätta att använda Honda Assistans via appen, men detta kommer inte att ske kostnadsfritt (såvida inte Honda bekräftar eller godkänner annat) och det kommer att omfattas av separata villkor som Honda meddelar dig vid den tidpunkten. Kontakta Honda om du vill ha mer information och
 - b. du kan fortfarande använda Honda Assistans under den återstående assistansperioden, men du kan inte göra det via appen.
9. Användning av appen och relaterade tjänster som erbjuds av Honda är föremål för separata villkor, som är tillgängliga i appen och på Hondas webbplats. Om du inte har åtkomst till appen finns kontaktuppgifterna för Honda Assistans i berörda länder på den lokala Honda-webbplatsen.
10. Alla rättigheter som du har för att få åtkomst till Honda Assistans via appen kan inte överföras (oavsett om det gäller till ett annat relevant fordon eller till en annan person).

Relevanta fordon

11. Honda Assistans gäller endast för relevanta fordon: (i) med en maximal bruttoviktgräns på 2 500 kg/2,5 ton ("gvw") och (ii) som rymmer upp till 7 passagerare inklusive föraren (men begränsat till det relevanta fordonets lagliga passagerarkapacitet och förutsatt att passagerarna färdas i det relevanta fordonet vid haveriet, olyckan eller vandalismen).
12. Om husvagnar eller släpvagnar dras efter fordonet vid haveritillfället, olyckstillfället eller vandalismen och om Honda Assistans är berättigat, strävar vi efter att återställa husvagnen eller släpvagnen tillsammans med det relevanta fordonet (i förekommande fall, genom att bogsera dem), förutsatt att husvagnens eller släpvagnens bruttovikt i kombination med det relevanta fordonet inte överstiger 3 500 kg/3,5 ton samt att det lokala återställningsföretaget är behörigt att genomföra detta.
13. Det finns ytterligare begränsningar gällande längd och bredd för återställningstjänster enligt följande: en maximal fordonslängd på 5,5 m och en maximal fordonsbredd på 2,3 m. Honda Assistans kan tillhandahållas för att återställa husvagnar eller släpvagnar med en längd som överstiger 5,5 m, men som är kortare än 8 m, tillsammans med det relevanta fordonet (i förekommande fall, genom att bogsera dem), förutsatt att detta kan göras på ett säkert sätt och att husvagnens eller släpvagnens bruttovikt i kombination med det relevanta fordonet inte överstiger 3 500 kg/3,5 ton. En husvagn eller släpvagn är inte berättigad till Honda Assistans vid eventuella fel eller skador som uppstått på husvagnen eller släpvagnen i sig och sådana fel, som resulterar i att det relevanta fordonet som drar husvagnen eller släpvagnen inte kan köras vidare eller skadas, innebär att det relevanta fordonet inte är berättigat till Honda Assistans.

Berättigande till Honda Assistans

14. Honda Assistans kan nekas efter vårt eget gottfinnande.
15. Honda Assistans är endast tillgänglig för relevanta fordon. Berättigandet kan nekas enligt vårt eget gottfinnande under vissa omständigheter (till exempel om det relevanta fordonet inte är berättigat till Honda Assistans). Berättigande till närvaro på plats kan nekas i situationer som inte utgör nödsituationer, där det relevanta fordonet fortfarande går att framföra och resan kan fortsätta på både ett lagligt och säkert sätt.
16. Honda Assistans är inte berättigad där:
 - a. det relevanta fordonet omedelbart före haveriet, olyckan eller vandalismen utgjorde fara, var överbelastat eller inte var trafiksäkert,
 - b. tillhandahållandet av Honda Assistans skulle innebära ett lagbrott, eller
 - c. om det har skett en orimlig fördröjning av rapporteringen av haveriet, olyckan eller vandalismen.
17. Honda Assistans kan nekas om den begärs för samma eller liknande fel eller haveriorsak som har åtgärdats på samma relevanta fordon under de senaste 28 dagarna. Det är den behöriga förarens ansvar att säkerställa att nödreparationer som utförs så snart som möjligt följs av en permanent reparation, där det är tillämpligt. Om det finns anledning att tro att Honda Assistans missbrukas för ett fel eller en haveriorsak, för vilken Honda Assistans vid tidigare tillfällen har tillhandahållits, gäller eventuellt inte ett framtida berättigande förrän en permanent reparation utförs. Ingenting i denna bestämmelse påverkar eventuella rättigheter som den behöriga föraren har i samband med oaktsamhet eller överträdelse av andra rättsliga skyldigheter gentemot Honda, dess underleverantörer, företag eller andra personer som tillhandahåller tjänster i enlighet med Honda Assistans.
18. Honda Assistans kan nekas för ett relevant fordon där det rimligen anses att en person som är berättigad till Honda Assistans eller någon i dennes sällskap:
 - a. uppför sig eller har uppfört sig på ett hotfullt eller våldsamt sätt gentemot Hondas assistanspatrull eller våra medarbetare eller företag eller tredjepartsleverantörer,
 - b. på falska grunder har hävdats vara berättigad till tjänster som de inte är berättigade till, eller
 - c. har hjälpt någon annan att använda våra tjänster, till vilka de inte är berättigade, eller

- d. är skyldiga oss eller våra underleverantörer eller -företag pengar avseende tjänster, reservdelar eller andra ärenden som tillhandahållits av oss eller en tredje part på uppmaning av oss.
19. Honda Assistans tillhandahålls inte om den begärs för ett relevant fordon och det kräver åtgärdande på grund av, eller som en omedelbar följd av, medverkan i tävlingar, rallyn, testlopp eller tempolopp, biltester eller andra motorsporter ("motorsporter"). Vi anser dock inte att följande aktiviteter utgör motorsporter och kan därför i dessa fall tillhandahålla Honda Assistans för ett relevant fordon om så krävs:
- evenemang av typen "Concours d'Elegance",
 - bantestdagar för trafiklagliga fordon och
 - rallylopp som hålls exklusivt på allmänna motorvägar, där deltagarna måste uppfylla alla hastighetsbegränsningar.
20. Tjänsterna kan nekas om den behöriga föraren inte är närvarande vid haveritillfället, olyckan eller vandalismen och inte kan närvara då Hondas assistanspatrull anländer.
21. Om Honda Assistans har nekats som ett resultat av att det relevanta fordonet anses vara farligt, överbelastat eller ej trafiksäkert kan Honda försöka ordna assistanstjänster åt den behöriga föraren, men står inte för kostnaden eller ansvaret för dessa tjänster.
22. Om det inte går att fastställa om en behörig förare är berättigad till Honda Assistans, eller om berättigandet av någon anledning inte kan bekräftas vid tillfället då Honda Assistans begärs, kan den behöriga föraren bli ombedd att fylla i och underteckna ett formulär om betalningsföreläggande gällande återbetalning av kostnaden för eventuella tjänster som tillhandahållits, om berättigandet till Honda Assistans inte senare kan fastställas eller om behörigheten inte kan bekräftas.

Detta ingår inte i Honda Assistans

23. Kostnadsfri Honda Assistans **omfattar inte:**
- service eller återmontering av fordonet som krävs som ett resultat av vårdslöst eller misslyckat arbete på det relevanta fordonet av andra än Honda,
 - rutinunderhåll och löpande reparationer, till exempel lagning av trasiga radioapparater, cd-spelare, glödlampor i innerbelysningen eller uppvärmda bakrutor,
 - kostnaden för reservdelar, bränsle, olja, nycklar eller annat material som krävs för att reparera det relevanta fordonet,
 - kostnaden för verkstadsarbete som inte tillhandahålls på platsen där haveriet, olyckan eller vandalismen ägt rum och som krävs för att reparera det relevanta fordonet,
 - eventuella ytterligare kostnader som uppkommer som ett resultat av underlåtenhet att medföra ett lagligt och funktionsdugligt reservhjul eller -däck i det relevanta fordonet (förutom om det inte tillhandahålls som standard av Honda),
 - eventuella kostnader eller avgifter kopplade till tömningen eller avlägsnandet av bränsle, smörjmedel eller andra vätskor som en följd av användandet av olämpliga vätskor,
 - att förvara eller övervaka det relevanta fordonet då den behöriga föraren inte är närvarande,
 - tillhandahålla tjänster för det relevanta fordonet när det står på privat egendom (till exempel i ett garage), såvida inte den behöriga föraren på ett tillfredsställande sätt kan påvisa att den relevanta ägaren eller innehavaren av egendomen har gett sin tillåtelse till detta,
 - eventuella personliga transportkostnader, utöver de som omfattas av hjälpen att komma vidare,
 - eventuella färje- eller tullavgifter som uppkommer i samband med att det relevanta fordonet bogseras eller återställs.
24. Honda Assistans tillhandahåller inga rättigheter till transport eller ordnande av transport för djur (med undantag för leddhund eller signalhund som transporteras tillsammans med sin ägare, såvida det inte är omöjligt av hälso- eller säkerhetsskäl). Om våra underleverantörer

eller våra företag enligt eget gottfinnande samtycker till att transportera ett djur sker sådana transporter på den behöriga förarens egen risk. Det är den behöriga förarens ansvar att skydda alla djur som transporteras eller att vidta alternativa åtgärder för transport av djuret.

25. Om en låssmed, karossglas- eller däckexpert enligt vår bedömning anses behövas, och om Honda Assistans är berättigat, strävar vi efter att anskaffa sådan hjälp åt den behöriga föraren. Vi betalar dock inte för dessa tjänster och avtalet för reparation upprättas mellan den behöriga föraren och reparatören. Om anlitan av en låssmed eller annan expert enligt vår bedömning anses göra det relevanta fordonet funktionsdugligt vidtar vi inga ytterligare åtgärder för det aktuella haveriet, olyckan eller vandalismen. Honda ansvarar under inga omständigheter för några tjänster som tillhandahålls av reparatören.
26. Om specialutrustning (som Hondas assistanspatruller i normala fall inte medför) enligt vår bedömning krävs för att tillhandahålla Honda Assistans (till exempel, men inte begränsat till, om ett relevant fordon har lämnat motorvägen och står i ett dike, på mjukt underlag, sand eller klappersten, eller har fastnat i vatten eller snö, eller vars däck har avlägsnats) strävar vi efter att återställa fordonet, förutsatt att Honda Assistans är berättigat, men på den behöriga förarens bekostnad. När det relevanta fordonet har återställts till en lämplig plats utförs de normala tjänsterna i enlighet med Honda Assistans.
27. Den behöriga föraren är skyldig att betala för eventuella förbrukningsartiklar som används som en del av tjänsterna som tillhandahålls i enlighet med Honda Assistans (t.ex. kylvätska).
28. Honda Assistans är utformat för att tillhandahålla nödfalls-, olycksfalls- och vandaliseringsrelaterade tjänster. Det eliminerar inte behovet av att alltid underhålla och utföra service på det relevanta fordonet på rätt sätt.
29. Hondas assistanspatruller är utbildade och utrustade för att utföra nödreparationer ute på vägarna och kan inte – och bör inte förväntas att – kommentera den allmänna säkerheten eller trafiksäkerheten hos det relevanta fordonet efter ett haveri, en olycka eller vandalism (eller någon nödreparation eller andra tjänster som har utförts). Genomförandet av en nödreparation kan heller inte anses tyda på, eller på något sätt garantera, det relevanta fordonets allmänna trafiksäkerhet.

Tillgängligheten av Honda Assistans

30. Tjänsterna från Hondas assistanspatrull beror på tillgänglighet och kan ibland kompletteras av förbokade besök hos verkstäder eller ombud för Hondas underleverantörer och tjänsteleverantörer.
31. Även om Honda alltid strävar efter att tillhandahålla Honda Assistans där den är berättigad är resurserna begränsade och det är kanske inte alltid möjligt. Vi kan inte hållas ansvariga för underlåtenhet att tillhandahålla Honda Assistans om:
 - a. vi utövar vårt gottfinnande och väljer att inte göra det eller
 - b. berättigande godkänts, men felet berodde på omständigheter som ligger utanför vår rimliga kontroll.Händelser som kan utgöra omständigheter som vi rimligtvis inte kan kontrollera omfattar (men är inte begränsade till) force majeure, virus eller pandemier, fientlighetsutbrott, upplopp, civila oroligheter, terroristhandlingar, myndighetshandlingar (inklusive nekandet eller återkallandet av licenser eller godkännanden samt myndighetsregler), brand, landsänkningar, explosioner, översvämningar, snö, dimma eller andra dåliga väderförhållanden, fel på fordon, utrustning eller system, brist på bränsle eller andra nödvändiga förbrukningsvaror, fel på telekommunikationslinjer eller -system, avtalsbrott från leverantörer eller underleverantörer, stöld, skadegörelse, strejk, lockout eller någon typ av stridsåtgärder.
32. Det är den behöriga förarens yttersta ansvar att säkerställa att eventuella temporära reparationer, som utförs i enlighet med Honda Assistans för att göra det relevanta fordonet funktionsdugligt, så snart som möjligt följs av en permanent reparation. Hondas assistanspatrull eller personen som utför Honda Assistans strävar efter att informera den behöriga förarens Honda-återförsäljare om temporära reparationer som utförs eller

incidentrapporten. Läs det relevanta fordonets garantivillkor om du vill veta mer om utförandet av reparationer hos Hondas återförsäljare.

33. Vi har rätt att när som helst avsluta tillhandahållandet av Honda Assistans genom att meddela dig i förväg (om du till exempel bryter mot dessa villkor eller om vi av någon anledning slutar tillhandahålla Honda Assistans i ditt land eller i allmänhet till våra kunder).

Ansvarsskyldighet

34. Om vi inte följer dessa villkor kan vi vara ansvariga för förlust eller skada som du lider som är ett förutsebart resultat av brott mot villkoren eller vår försumlighet, men vi ansvarar inte för någon förlust eller skada som inte är förutsebar. Förluster eller skador är förutsebara om de var en uppenbar konsekvens av att vi brutit mot villkoren eller om de övervägdes av dig och oss vid den tidpunkt då du godkände dessa villkor.
35. Vi tillhandahåller endast Honda Assistans för inhemskt och privat bruk. Du samtycker till att inte använda Honda Assistans i kommersiella syften, eller i syften som har med affärsverksamhet och återförsäljning att göra, och vi har aldrig något ansvar gentemot dig för vinstbortfall, förlorade kunder, avbrott i verksamheten eller förlorade affärsmöjligheter.
36. Vi utesluter eller begränsar inte på något sätt vårt ansvar för:
- dödsfall eller personskada som orsakas av försumlighet av oss;
 - bedrägeri eller bedrägligt beteende; eller
 - allt för vilket lagen inte tillåter oss att begränsa eller utesluta, eller försöka begränsa eller utesluta, vårt ansvar.
37. Ingenting i dessa villkor påverkar några juridiska rättigheter som du kan ha enligt lag.

Sekretess

38. Din sekretess och dina personuppgifter är viktiga för oss. Alla personuppgifter som du lämnar till oss kommer att behandlas i enlighet med vår [sekretesspolicy](https://honda.se/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html) (honda.se/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html), som förklarar vilka personuppgifter vi samlar in från dig, hur och varför vi samlar in, lagrar, använder och delar sådana uppgifter, dina rättigheter i samband med dina personuppgifter och hur du kontaktar oss och tillsynsmyndigheter om du har en fråga eller ett klagomål om användningen av dina personuppgifter.

Ändringar i dessa villkor eller Honda Assistans

39. Vi kan emellanåt göra ändringar i dessa villkor eller Honda Assistans, för att till exempel rätta oss efter lagändringar, ta hänsyn till nya produkter, tjänster eller appar som vi kan erbjuda, eller av andra skäl.
40. Vi kan när som helst ändra dessa villkor och genom att använda Honda Assistans anses du ha accepterat alla sådana ändringar av dessa villkor till följd av din användning (eller fortsatta användning) av Honda Assistans. Om du inte samtycker till ändringar av dessa villkor ska du inte använda Honda Assistans.

Övriga villkor

41. Underlåtenhet att upprätthålla eller efterfölja något av dessa villkor vid ett givet tillfälle eller givna tillfällen hindrar inte oss från att i fortsättningen upprätthålla och efterfölja dem.
42. Rubrikerna som används i dessa villkor är endast till för att underlätta förståelsen och ska inte påverka tolkningen av innehållet.
43. Vi kan överföra våra rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor till en annan organisation, men detta påverkar inte dina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor.

44. Honda Assistans kan inte överlåtas och du kan inte överföra ditt berättigande att få Honda Assistans från ett fordon till ett annat. Om du säljer ett relevant fordon kan den kvarvarande assistansperioden överföras till den nya ägaren av det relevanta fordonet. Du får dock endast överföra dina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor till en annan person om vi kommer överens med dig om detta skriftligen.
45. Dessa villkor är mellan dig och oss. Ingen annan person ska ha några rättigheter att verkställa något av dessa villkor. Inget i dessa villkor ska utgöra en avtalsenlig relation mellan den behöriga föraren och Hondas utvalda tjänsteleverantör eller dess företag eller underleverantörer.
46. Varje klausul och stycke i dessa villkor gäller separat. Om någon domstol eller relevant myndighet bestämmer att något av dem strider mot lagen eller inte går att genomdriva så gäller återstående klausuler och stycken i dessa villkor ändå till fullo.
47. Dessa villkor regleras enligt svensk lag. Det innebär att din användning av Honda Assistans, och eventuella tvister eller anspråk som uppstår till följd av eller i samband med Honda Assistans (inklusive tvister eller anspråk som inte gäller avtalet), regleras av lagstiftningen i Sverige.
48. Du kan vidta rättsliga åtgärder med avseende på dessa villkor i svenska domstolar.

Del 2 – Berättigande till vägassistans, återställningstjänster och hjälp att komma vidare

Honda Assistans kommer, i enlighet med vårt gottfinnande, i normala fall att tillhandahålla assistans i händelse av ett haveri, en olycka eller vandalism enligt beskrivningen i tabellen nedan:

Incident	Problem	Orsak	Definition/tolkning	Fordonsskick	Berättigande
Haveri	Tekniskt fel	Mekaniskt eller elektriskt fel på en fordonskomponent	Det relevanta fordonets drift stoppas/hindras eller anses vara osäker till följd av ett plötsligt och oväntat fel på en komponent eller sådant fel innebär att fortsatt drift kan/troligtvis kommer att orsaka ytterligare skada på det relevanta fordonet eller utgöra en risk för osäker drift.	Kan ej framföras	Enligt Hondas gottfinnande: Fullständigt berättigande till vägassistans, återställningstjänster och hjälp att komma vidare.
				Kan fortfarande framföras	Enligt Hondas gottfinnande: Fullständigt berättigande till vägassistans och hjälp att komma vidare.
	Driftsfel	Extern påverkan	Det relevanta fordonets drift stoppas/hindras eller anses vara osäker till följd av oavsiktliga omständigheter som uppstår på annat sätt än som ett resultat av fel på	Kan ej framföras	Enligt Hondas gottfinnande: Vägassistans ingår för att underlätta reparation vid vägkanten eller återställning av det relevanta fordonet, men ingen hjälp att komma vidare tillhandahålls.

		Behörig förare	fordonskomponenter (t.ex. tomt 12 V-batteri, låg/obefintlig bränslenivå, urladdat EV-batteri, förlorad/stulen fordonsnyckel, punktering/skadade däck) eller om den behöriga föraren anser att fortsatt drift kan leda till ytterligare skada på det relevanta fordonet eller utgöra en risk för osäker drift på grund av misstolkande av information som visas i det relevanta fordonet.	Kan fortfarande framföras	Enligt Hondas gottfinnande: Vägassistans ingår för att underlätta reparation vid vägkanten eller återställning av det relevanta fordonet, men ingen hjälp att komma vidare tillhandahålls.
Olycka	Behörig förare	Tredje part	Det relevanta fordonet har (eller misstänks ha) skadats som en följd av en kollision eller liknande händelse då det stått parkerat eller under normal drift, i den utsträckning att det inte går att framföra, inte längre är lagligt att framföra eller att fortsatt drift kan/troligtvis komma att leda till ytterligare skador eller utgöra en risk för osäker drift. Det relevanta fordonet är tillgängligt för återställning av en leverantör med normal utrustning/fordon för vägassistans och inga begränsningar föreligger som har företräde (till exempel, men inte begränsat till, anvisningar från polis).	Det relevanta fordonet är skadat men är i ett sådant skick/i en sådan situation att det kan återställas utan användning av specialutrustning /-fordon för återställning.	Enligt Hondas gottfinnande: Vägassistans ingår för att underlätta reparation vid vägkanten eller återställning av det relevanta fordonet, men ingen hjälp att komma vidare tillhandahålls.

Vandalism	Tredje part	Det relevanta fordonet har utsatts för skadegörelse när det stått parkerat eller under normal drift i den utsträckning att det inte går att framföra, inte längre kan framföras på ett lagligt sätt eller att fortsatt drift kan/troligtvis komma att orsaka ytterligare skada eller utgöra en risk för osäker drift och inga begränsningar föreligger som har företräde (till exempel, men inte begränsat till, anvisningar från polis).	Det relevanta fordonet är skadat men är i ett sådant skick/i en sådan situation att det kan återställas utan användning av specialutrustning /-fordon för återställning.	Enligt Hondas gottfinnande: Vägassistans ingår för att underlätta reparation vid vägkanten eller återställning av det relevanta fordonet, men ingen hjälp att komma vidare tillhandahålls.
-----------	-------------	---	--	--

Del 3 – Villkor som gäller för vägassistans

Detta ingår

- Om vi godkänner vägassistans i hemmet strävar vi efter att tillhandahålla assistanstjänster om det relevanta fordonet inte går att framföra till följd av ett haveri, en olycka eller vandalism hemma (eller inom 500 meter från hemmet).
- Om det relevanta fordonet blir strandsatt på motorvägen mer än 500 meter från hemmet, till följd av ett haveri, vandalism eller en olycka där det relevanta fordonet är inblandat och vi godkänner vägassistans, kommer vi att sträva efter att utföra reparation på plats om Honda eller dess underleverantörer eller utsedda företag anser att det kan utföras under en rimlig tidsperiod.
- Om en nödvändig reparation på plats inte är möjlig strävar vi efter att föra det relevanta fordonet till närmaste Honda-återförsäljare eller auktoriserade reparatör eller till en destination som den behöriga föraren väljer, förutsatt att det inte ligger längre bort. Det är sedan den behöriga förarens ansvar att informera reparatören om de reparationer som krävs. Alla avtal gällande reparation sluts mellan den behöriga föraren och reparatören och det är den behöriga förarens ansvar att betala för alla varor och tjänster som reparatören tillhandahåller. Vi utfärdar inga garantier och garanterar i synnerhet inte att eventuell återställning hos en lämplig lokal reparatör sker under reparatörens öppettider eller att reparatören omedelbart är tillgänglig att ta sig an de nödvändiga reparationerna. Honda ansvarar under inga omständigheter för några tjänster som tillhandahålls av reparatören.

Detta ingår inte

- Om polisen eller någon annan beredskapstjänst/myndighet närvarar vid ett haveri, en olycka eller vandalism tillhandahålls Honda Assistans först när de berörda beredskapstjänsterna eller företagen har godkänt bortforslande av det relevanta fordonet. Om de berörda beredskapstjänsterna/företagen anser att omedelbar återställning krävs av en tredje part tillfaller kostnaden för detta den behöriga föraren.

- Honda Assistans kan inte tillhandahållas på franska motorvägar eftersom dessa vägar är privatägda. Om vägassistans krävs måste den behöriga föraren kontakta berörda motorvägsföretag och sedan kontakta Honda Assistans för ytterligare assistans efter att det relevanta fordonet har bogserats bort från motorvägen.
- Ärenden som inte omfattas av Allmänna villkor som anges i del 1 (ovan).

Del 4 – Villkor som gäller för återställningstjänster

Detta ingår

- Om vi anser att återställningstjänster är berättigade strävar vi efter att tillhandahålla återställning efter ett haveri, en olycka eller vandalism där det relevanta fordonet är inblandat och en reparation på plats inte kan utföras på ett säkert sätt eller inom en rimlig tidsperiod eller om det inte är tillåtet enligt lokala förordningar.
- Vi strävar efter att tillhandahålla återställning av det relevanta fordonet som inte kan framföras och maximalt 7 personer (men begränsat till det maximala antalet personer som det relevanta fordonet är utformat för att rymma och för vilka det finns sätesplatser och säkerhetsbälten) till närmaste Honda-återförsäljare eller auktoriserade reparatör, den behöriga förarens vanliga Honda-återförsäljare eller auktoriserade reparatör eller till en destination som den behöriga föraren väljer – upp till 80 km bort – inom det land där haveriet, olyckan eller vandalismen inträffar. Om det finns fler personer än vad som maximalt är tillåtet kan Honda försöka ordna, men inte betala för, deras vidare transport. Vi strävar även efter att återställa en husvagn eller släpvagn som drogs av det relevanta fordonet vid tidpunkten, förutsatt att den är inom de storleksbegränsningar som anges i del 1 av dessa villkor enligt ovan.
- Efter återställningen är det den behöriga förarens ansvar att informera reparatören om de reparationer som krävs. Alla avtal gällande reparation sluts mellan den behöriga föraren och reparatören och det är den behöriga förarens ansvar att betala för alla varor och tjänster som reparatören tillhandahåller. Vi utfärdar inga garantier och garanterar i synnerhet inte att eventuell återställning hos en lämplig lokal reparatör sker under reparatörens öppettider eller att reparatören omedelbart är tillgänglig att ta sig an de nödvändiga reparationerna. Honda ansvarar under inga omständigheter för några tjänster som tillhandahålls av reparatören.

Detta ingår inte

- Återställningstjänster tillhandahålls inte om vi kan genomföra en nödvändig reparation på plats inom en rimlig tidsperiod.
- En andra eller efterföljande begäran om återställning efter att det relevanta fordonet har återställts till följd av ett haveri, en olycka eller vandalism (med undantag för de fall där transport av det relevanta fordonet till en specialistverkstad för reparation krävs av Honda).
- Transport av fordon som inte kan framföras om vi anser att det är en del av en kommersiell aktivitet (till exempel till, från eller för bilåterförsäljare eller leveransföretag).
- Transport av fordon som används vid motorsporter.
- Återställning av fordon som vi anser är farliga eller illegala för oss att lasta eller transportera (inklusive, men inte begränsat till, för tungt lastade fordon).
- Om polisen eller någon annan beredskapstjänst/myndighet närvarar vid ett haveri, en olycka eller vandalism tillhandahålls Honda Assistans först när de berörda beredskapstjänsterna eller företagen har godkänt bortforslande av det relevanta fordonet. Om de berörda beredskapstjänsterna/företagen anser att omedelbar återställning krävs av en tredje part tillfaller kostnaden för detta den behöriga föraren.

- Återställning på franska motorvägar kan inte tillhandahållas av Honda Assistans eftersom dessa vägar är privatägda. Om återställningstjänster krävs måste den behöriga föraren kontakta berörda motorvägsföretag och sedan kontakta Honda Assistans för ytterligare assistans efter att det relevanta fordonet har bogserats bort från motorvägen.
- Eventuella utgifter som kan uppkomma under en återställning. Vi kan till exempel inte betala kostnaden för passagerare som inte färdas tillsammans med det relevanta fordonet när det återställs enligt återställningstjänsterna.
- Återställning av fordon som bär kommersiella registreringsskyltar eller som vi har anledning att tro precis har importerats eller köpts in via auktion.
- Återställning av djur, hästar eller boskap (med undantag för ledarhund eller signalhund som transporteras tillsammans med sin ägare, såvida det inte är omöjligt av hälso- eller säkerhetsskäl).
- Färje- eller tullavgifter.
- Återställningskostnader för det relevanta fordonet om ingen i den behöriga förarens sällskap är kapabel att köra.
- Ärenden som inte omfattas av Allmänna villkor som anges i del 1 (ovan).

Del 5 – Villkor som gäller för assistans för högspänningsfordon (vägassistans och återställningstjänster)

”Högspänning” avser elbilar med batteri (BEV), pluginhybrider (PHEV) eller helt elektriska hybridbilar (FHEV). I dessa villkor anses en Honda-elbil (Honda EV) vara någon av ovanstående.

Detta ingår

- Honda Assistans tillhandahålls för relevanta fordon som är utrustade med högspänningssystem av lämpligt utbildade och certifierade leverantörer (**”EV-patruller”**). Sådan Honda-assistans ska tillhandahållas i enlighet med de villkor som gäller vägassistans och återställningstjänster enligt del 3 och del 4 av dessa villkor ovan.
- EV-patruller tillhandahåller diagnostik och reparationer på högspänningssystem på plats, men endast om det är säkert och lagligt att göra det.
- Om en Honda EV återställs till en Honda-återförsäljare som inte är utsedd som specialiståterförsäljare av Honda EV-fordon, och de nödvändiga reparationerna följaktligen anses behöva utföras hos en specialiståterförsäljare av Honda EV-fordon enligt Honda-återförsäljarens tekniska tjänster, står Hondas assistanspatrull för transporten av det relevanta fordonet till den behöriga förarens godkända specialiståterförsäljare av Honda EV-fordon, utan ytterligare kostnader för den behöriga föraren eller den ursprungliga Honda-återförsäljaren.
- Honda Assistans kan tillhandahållas i händelse av ett haveri som uppstår till följd av obefintlig eller låg BEV-batteriladdning, enligt vårt gottfinnande, och som uppfyller följande kriterier:
 - Honda tillhandahåller kostnadsfri assistans vid det första tillfället då BEV-batteriladdningen laddas ur hemma eller ute på vägarna, inom 1 månad eller 150 mil efter den första registreringen av det relevanta fordonet (beroende på vilket som inträffar först).
 - Honda tillhandahåller kostnadsfri assistans i händelse av urladdad BEV-batteriladdning om det relevanta fordonet står vid en offentlig eller privat laddpunkt, där den behöriga föraren har tillåtelse att använda laddpunkten, och BEV-huvudbatteriet inte kan laddas på grund av ett fel (antingen bekräftat eller som

rimligen antas av EV-patrullen) på det relevanta fordonet eller på en originalladdningskabel från Honda.

- I händelse av ett urladdat BEV-batteri där kostnadsfri Honda-assistans inte tillhandahålls erbjuder Honda att återställa det relevanta fordonet till närmaste lämpliga offentliga laddpunkt, till den behöriga förarens hemadress eller till den behöriga förarens avsedda destination, mot en rimlig kostnad som den behöriga föraren meddelas om i förväg.

Detta ingår inte

- Temporära reparationer är inte tillåtna på högspänningssystem.
- Eventuella kostnader som uppkommer som ett resultat av ett urladdat BEV-batteri.
- Honda Assistans i händelse av ett urladdat EV-batteri där det relevanta fordonet är en FHEV eller PHEV och kan köras utan elektrisk framdrivning.
- Ärenden som inte omfattas av Allmänna villkor som anges i del 1 (ovan).

Del 6 – Villkor som gäller för olycksassistans

Detta ingår

- Honda Assistans strävar efter att tillhandahålla återställningstjänster i händelse av att det relevanta fordonet är inblandat i en olycka eller liknande incident, så att det skadas (eller rimligtvis förväntas ha skadats) till den utsträckning att det relevanta fordonet inte går att framföra, inte kan framföras på ett lagligt sätt eller att fortsatt drift kan (eller troligtvis kommer att) orsaka ytterligare skada eller utgöra en risk för osäker drift.
- Återställningstjänster tillhandahålls endast av Honda om det relevanta fordonet är tillgängligt för återställning av en leverantör med normal utrustning för vägassistans och inga begränsningar föreligger som har företräde (till exempel anvisningar från polis).
- Honda strävar efter att endast tillhandahålla diagnostiktjänster, reparation på plats (om tillämpligt) samt återställningstjänster för incidenter som klassificeras av Honda som olyckor som rimligtvis kräver Honda Assistans. Om återställningstjänster är berättigade kommer Honda (efter eget gottfinnande) att:
 - återställa det relevanta fordonet till närmaste Honda-återförsäljare, av Honda godkänd reparatör eller av Honda godkänt karossreparationscenter/karosscenter (på sådana marknader där detta godkännande tillhandahålls),
 - återställa det relevanta fordonet till en annan plats på uppmaning av den behöriga föraren, förutsatt att den inte ligger längre bort än närmaste Honda-återförsäljare, av Honda godkänd reparatör eller av Honda godkänt karossreparationscenter/karosscenter, samt inom ett maximalt bogseringsavstånd på 25 km,
 - i fall där det relevanta fordonet inte uppvisar några fel förbehåller vi oss rätten att begära betalning för återställningstjänster från tredje parts försäkringsgivare som bedöms vara felaktiga.

Detta ingår inte

- Om specialutrustning för återställning (som Hondas assistanspatruller i normala eller rimliga fall inte medför) enligt vår bedömning krävs för att tillhandahålla Honda Assistans (till exempel, men inte begränsat till om ett relevant fordon har lämnat motorvägen och står i ett dike, på mjukt underlag såsom sand eller klappersten, eller har fastnat i vatten eller snö, eller vars däck har avlägsnats eller allvarligt skadats) strävar vi efter att ordna återställningstjänster av en specialistleverantör, förutsatt att Honda Assistans är berättigat, men på den behöriga förarens bekostnad. Avtalet för denna specialtjänst sluts mellan den behöriga föraren och leverantören av specialtjänsten. När det relevanta fordonet har återställts till en lämplig plats

kan Hondas assistanstjänster tillhandahållas efter Hondas gottfinnande. Honda ansvarar under inga omständigheter för några tjänster som tillhandahålls av specialtjänsteleverantören.

- Ärenden som inte omfattas av Allmänna villkor som anges i del 1 (ovan).

Del 7 – Villkor som gäller för specialtjänster

- Om en låssmed, karossglas- eller däckexpert (se del 8 i dessa villkor nedan) enligt vår bedömning anses behövas, och om Honda Assistans är berättigat, strävar vi efter att anskaffa sådan hjälp åt den behöriga föraren. Vi står dock inte för kostnaden av dessa tjänster och reparationsavtalet sluts mellan den behöriga föraren och reparatören. Den behöriga föraren ansvarar därför för alla kostnader som detta medför. Om anlitaandet av en låssmed eller annan rekommenderad expert enligt vår bedömning anses göra det relevanta fordonet funktionsdugligt vidtar vi inga ytterligare åtgärder för det aktuella haveriet. Honda ansvarar under inga omständigheter för några tjänster som tillhandahålls av reparatören.
- Om det relevanta fordonet inte kan framföras till följd av felaktig tankning, och förutsatt att inget försök att starta motorn har gjorts, kan Honda Assistans ordna hjälp via specialtjänster för bränsleåterställning (om tillämpligt), men på den behöriga förarens bekostnad. Avtalet för denna specialtjänst sluts mellan den behöriga föraren och leverantören av specialtjänsten. Om det relevanta fordonet på ett korrekt sätt har tankats, men fortfarande inte kan framföras, och Honda Assistans är berättigat kan återställningstjänster tillhandahållas i enlighet med Honda Assistans, men berättigande till hjälp att komma vidare föreligger inte.
- Om ingen specialtjänst för bränsleåterställning är tillgänglig (till exempel om det finns en lämplig tjänst, men den inte är tillgänglig inom en rimlig tidsperiod), och om Honda Assistans är berättigat, kan vi tillhandahålla återställningstjänster för att transportera det relevanta fordonet till närmaste Honda-återförsäljare eller auktoriserade reparatör.
- Om det relevanta fordonet inte kan framföras på grund av felaktig tankning och ett försök att starta motorn har gjorts/motorn har varit igång, och Honda Assistans är berättigat, kan vi tillhandahålla återställningstjänster för att transportera det relevanta fordonet till närmaste Honda-återförsäljare eller auktoriserade reparatör.

Del 8 – Villkor som gäller för däckrelaterade haverier

Honda strävar efter att, enligt vårt gottfinnande, tillhandahålla vägassistans eller återställningstjänster i händelse av punktering eller annan däckrelaterad skada genom att:

- tillhandahålla vägassistans i form av att montera det relevanta fordonets reservhjul (om sådant finns) under omständigheter där:
 - den behöriga föraren inte kan genomföra detta,
 - där lokala lagar inte tillåter att den behöriga föraren genomför bytet eller
 - den behöriga föraren anser att det relevanta fordonets plats innebär en fara för den personliga säkerheten om föraren försöker genomföra bytet på egen hand (till exempel, men inte begränsat till, vägrenen på motorväg),
- utsändande av Hondas assistanspatrull som är specialutrustad för däckreparation/däckbyte, där sådana tjänster är tillgängliga inom en rimlig tidsperiod och accepteras av den behöriga föraren (se villkoren som gäller för specialtjänster i del 7 ovan) att på den behöriga förarens bekostnad:
 - genomföra en permanent reparation efter punktering (om lämpligt) eller
 - byta ut ett däck som inte kan repareras,
- tillhandahålla återställningstjänster om inget reservhjul finns och ingen Honda-assistanspatrull utrustad med däckreparationsutrustning är tillgänglig för återställning av det relevanta fordonet till:

- närmaste Honda-återförsäljare eller auktoriserade reparatör,
- den behöriga förarens hem eller
- någon annan plats angiven av den behöriga föraren, förutsatt att den inte ligger längre bort än närmaste Honda-återförsäljare samt inom ett maximalt bogseringsavstånd på 25 km.
- tillhandahålla assistans åt den behöriga föraren i form av en temporär däckreparationsmetod (men endast under exceptionella omständigheter, då ingen permanent reparationslösning är tillgänglig och endast följt av ett skriftligt samtycke från den behöriga föraren om att denne är medveten om och godtar de användningsbegränsningar som kan föreligga för det relevanta fordonet eller däcket efter att en sådan temporär reparationslösning har genomförts). Honda åtar sig inget ansvar och inga kostnader som kan uppkomma i samband med att genomföra en temporär däckreparation på uppmaning av den behöriga föraren.
- Honda tillhandahåller normalt inte hjälp att komma vidare i händelse av ett däckrelaterat haveri. Under exceptionella omständigheter (till exempel, men inte begränsat till, helgdagar), då inga reparationsalternativ är tillgängliga för Hondas assistanspatrull, kan dock Honda Assistans efter eget gottfinnande tillhandahålla viss hjälp att komma vidare åt passagerarna i det relevanta fordonet (upp till laglig passagerarkapacitet för det relevanta fordonet) för att säkerställa deras säkerhet och välbefinnande. Om avgiftsbelagda mobila däckreparationslösningar är tillgängliga men inte accepteras av den behöriga föraren, anser Honda att dess tjänster avböjts och alla krav på att tillhandahålla Honda Assistans och annat ansvar upphör att gälla. Honda ska inte hållas ansvariga för ytterligare kostnader, av den behöriga föraren eller passagerare i det relevanta fordonet, utöver de som uttryckligen godkänns av Honda i enlighet med dessa villkor.

Del 9 – Villkor som gäller för hjälp att komma vidare

Med avseende på allt som beskrivs i denna del (del 9) av villkoren måste den behöriga föraren förse oss med all relevant information som vi rimligen kan begära.

- Hjälp att komma vidare är tillgänglig enligt vårt gottfinnande om det relevanta fordonet återställs till följd av ett haveri och en reparation på plats inte kan genomföras inom en rimlig tidsperiod (som normalt anses vara 4 timmar).
- Hjälp att komma vidare ordnas normalt sett vid återställningstillfället, men måste begäras inom 48 timmar efter att haveriet ägt rum.
- Om vi godkänner hjälp att komma vidare kan vi, enligt vårt gottfinnande, välja att tillhandahålla något av följande alternativ:
 - ett ersättningsfordon,
 - boende eller
 - kollektivtrafik.
- En taxiresa eller annat transportalternativ (till exempel samåkning) kan ordnas utöver ersättningsfordon, boende eller kollektivtrafik.
- Hjälp att komma vidare är inte tillgänglig i händelse av en olycka eller vandalism.
- Hjälp att komma vidare är inte heller tillgänglig i de fall då typen av incident inte är berättigad till hjälp att komma vidare enligt vad som anges i avsnittet om berättigande i del 2 i dessa villkor och på andra ställen i dessa villkor (till exempel borttappade nycklar, däckbyten och urladdat EV-batteri).

Ersättningsfordon

Detta ingår

- Om hjälp att komma vidare är berättigat försöker Honda först att ordna ett ersättningsfordon från den reparerande Honda-återförsäljaren eller auktoriserade reparatören. Om ett relevant fordon inte är tillgängligt via reparatören blir nästa steg att ordna och betala för en hyrbil.
- Honda strävar efter att tillhandahålla ett ersättningsfordon i lämplig storlek, i förhållande till det relevanta fordonet. Detta sker dock i mån av tillgänglighet (beroende på plats och tid) och Honda kan erbjuda den behöriga föraren ett fordon i klassen under, om hjälpen att komma vidare på så sätt kan tillhandahållas snabbare.
- Assistansen omfattar själva hyravgiften för ersättningsfordonet och försäkring, skadeförsäkring, ansvar för tredje part samt minst 250 km per dag. Den omfattar även följande standardvillkor (efter Hondas gottfinnande):
 - hyravgift för enkelresa inom landet ingår,
 - en förare omfattas som standard, Ytterligare förare är tillgängliga på begäran i mån av tillgänglighet inom begränsningarna som omfattas,
 - tilläggsavgifter utanför kontorstid omfattas (om tillämpligt),
 - tilläggsavgifter för flygplatser och tågstationer omfattas (om tillämpligt) samt
 - vinterdäck, snökedjor o.s.v. tillhandahålls (om sådan användning krävs).
- Om haveriet inträffar i den behöriga förarens hemland erbjuds ersättningsfordonet i maximalt tre arbetsdagar (utöver helger och helgdagar) eller i 24 timmar efter det att föraren meddelats att det relevanta fordonet är tillgängligt för upphämtning, beroende på vilket som inträffar först.
- Om haveriet inträffar utanför den behöriga förarens hemland erbjuds ersättningsfordonet i maximalt fem arbetsdagar (utöver helger och helgdagar) eller i 24 timmar efter det att föraren meddelats att det relevanta fordonet är tillgängligt för upphämtning, beroende på vilket som inträffar först.
- Ersättningsfordon i form av hyrbilar tillhandahålls av tredjepartsleverantörer och det sker i mån av tillgänglighet och i enlighet med tredjepartsleverantörens villkor. Den behöriga föraren måste ingå ett avtal med tredjepartsleverantören baserat på dessa villkor, som bland annat kräver eller omfattar:
 - uppvisande av ett körkort som är giltigt vid utfärdandet av hyrbilen (vissa leverantörer kan kräva ytterligare legitimering eller information),
 - begränsningar gällande godkännandet av körkortsbehörigheten eller avsaknaden av sådan,
 - begränsningar gällande tillgängligheten eller motorkapaciteten hos ersättningsfordonet,
 - en deposition med kredit- eller betalkort (med tillräckliga medel) (för exempelvis bränsle) samt
 - föraren måste vara minst 21 år gammal och ha haft körkort i minst 12 månader.
- En tredjepartsleverantörs villkor kan när som helst ändras. Kraven som listas ovan är inte uttömmande och uppfyllande av dem garanterar inte tillgängligheten till en hyrbil. Underlåtenhet att efterleva tredjepartsleverantörens villkor, eller att återlämna ersättningsfordonet till tredjepartsleverantören enligt avtalet, kan leda till att tredjepartsleverantören vidtar åtgärder gentemot den behöriga föraren.
- Ett ersättningsfordon tillhandahålls på haveriplatsen, såvida den inte fördröjs på uppmaning av den behöriga föraren, i vilket fall den behöriga föraren ansvarar för upphämtningen.
- Den behöriga föraren är i samtliga fall ansvarig för återlämnandet av ersättningsfordonet.

Detta ingår inte

- Övriga kostnader, inklusive (men inte begränsat till) bränslekostnader, avgifter för försenad återlämning, uppgradering till ett fordon i en större klass eller användning av tillvalsobjekt och

tillvalstjänster. Den behöriga föraren måste betala dessa kostnader direkt till leverantören av ersättningsfordonet.

- Tillhandahållande av ersättningsfordon med dragkrok, så att den behöriga förarens husvagn eller släpvagn (om sådan är berättigad) kan återställas enligt avsnittet om återställningstjänster tillsammans med det relevanta fordonet som inte kan framföras.
- Ett ersättningsfordon är inte tillgängligt i händelse av en olycka eller vandalism.
- Ett ersättningsfordon är inte heller tillgängligt i de fall då typen av incident inte är berättigad till hjälp att komma vidare enligt vad som anges i avsnittet om berättigande i del 2 i dessa villkor och på andra ställen i dessa villkor. (till exempel borttappade nycklar, däckbyten och urladdat EV-batteri)
- Ärenden som inte omfattas av Allmänna villkor som anges i del 1 (ovan).

Boende

Detta ingår

- Om tjänsten är berättigad enligt vårt gottfinnande ordnar vi boende på hotell på haveridagen, på ett hotell som vi väljer, och vi ordnar för transport av den behöriga föraren av det relevanta fordonet samt upp till 7 personer (men begränsat till det lägsta antalet personer som befann sig i det relevanta fordonet vid haveritillfället och maximalt det antal personer som det relevanta fordonet är utformat för att rymma och för vilka det finns säten och säkerhetsbälten) till hotellet.
- Om tjänsten är berättigad betalar vi för hotellet på plats eller förser den behöriga föraren och upp till 7 personer (men begränsat till det lägsta antalet personer som befann sig i det relevanta fordonet vid haveritillfället och maximalt det antal personer som det relevanta fordonet är utformat för att rymma och för vilka det finns säten och säkerhetsbälten) med kuponger för upp till två nätters vistelse med frukost, i enlighet med följande standardvillkor:
 - Högst 100 euro (eller motsvarande i lokal valuta) per natt och rum som krävs.
 - Högst tre rum per sällskap och ärende (totalt högst 600 euro (eller motsvarande i lokal valuta) per sällskap och ärende).

Detta ingår inte

- Tillhandahållande av boende när den behöriga förarens hemadress eller avsedda destination är belägen inom 50 km från haveriplatsen.
- Eventuella ytterligare kostnader som uppkommer för den behöriga föraren eller för dem som reser med den behöriga föraren (till exempel, men inte begränsat till, rumsuppgraderingar, måltider, drycker, telefonsamtal, tidningar, transferbuss och tvätt). Den behöriga föraren måste betala dessa kostnader direkt på hotellet före avresa.
- Boende är inte tillgängligt i händelse av en olycka eller vandalism.
- Boende är inte heller tillgängligt i de fall då typen av incident inte är berättigad till hjälp att komma vidare enligt vad som anges i avsnittet om berättigande i del 2 i dessa villkor och på andra ställen i dessa villkor (till exempel borttappade nycklar, däckbyten och urladdat EV-batteri).
- Ärenden som inte omfattas av Allmänna villkor som anges i del 1 (ovan).

Kollektivtrafik

Detta ingår

- Om tjänsten är berättigad enligt vårt gottfinnande ersätter vi rimliga kostnader för kollektivtrafik som i förväg godkänts och avtalats mellan Hondas assistanspersonal och den behöriga föraren, upp till den rådande och aktuella gränsen som vi vid tillfället fastställt (vilket för närvarande är maximalt 100 euro (eller motsvarande i lokal valuta) per person och totalt upp till 600 euro (eller motsvarande i lokal valuta)), som uppkommer för den behöriga föraren av det relevanta fordonet samt upp till 7 personer (men begränsat till det lägsta antalet personer som färdas i det relevanta fordonet vid haveritillfället och maximalt det antal personer som det relevanta fordonet har utformats för att rymma och för vilka det finns säten och säkerhetsbälten) som reser till en och samma destination, vilket vanligtvis är den behöriga förarens hem eller en avsedd resedestination.
- Den behöriga förarens (eller en godkänd representant som har tillstånd att hämta upp och använda det relevanta fordonet med en skriftlig bekräftelse från ägaren) återresa till Honda-återförsäljaren eller den godkända reparatören som har utfört fordonsreparationerna. Den totala gränsen för resa och återresa är 650 euro (eller motsvarande i lokal valuta).
- Alla resor måste ske i ekonomiklass eller standardklass.
- Den behöriga föraren måste behålla alla kvitton för resekostnader (en kopia av biljetter eller kvitton utfärdas på tågstationer som ett inköpsbevis på begäran).
- Den behöriga förarens begäran om ersättning bör ske skriftligen till oss inom 28 dagar efter att dessa kostnader uppkommit. Inköpsbevis och kvitton måste bifogas tillsammans med den behöriga förarens begäran om ersättning. Alla sådana begäranden skickas till:

Hondas digitala vägassistans
 C/O Bosch Service Solutions GmbH
 Postfach 12 01 44
 10591 Berlin
 Tyskland

Detta ingår inte

- Eventuella kostnader som uppkommer för den behöriga föraren (eller för dem som reser i sällskap med den behöriga föraren) och som inte i förväg har godkänts av Honda.
- Eventuella ytterligare kostnader som uppkommer för den behöriga föraren, eller för dem som reser i sällskap med den behöriga föraren, till exempel (men inte begränsat till) uppgraderingar av reseklass, mat- och dryckespaket eller avgifter för bagageöverträdelser.
- Kollektivtrafik är inte tillgängligt i händelse av en olycka eller vandalism.
- Kollektivtrafik är inte heller tillgängligt i de fall då typen av incident inte är berättigad till hjälp att komma vidare enligt vad som anges i avsnittet om berättigande i del 2 i dessa villkor och på andra ställen i dessa villkor (till exempel borttappade nycklar, däckbyten och urladdat EV-batteri).
- Ärenden som inte omfattas av Allmänna villkor som anges i del 1 (ovan).

Taxi/resetjänst

Detta ingår

- Om tjänsten enligt vårt gottfinnande är berättigad ersätter vi rimliga kostnader för taxi som har godkänts i förväg (inklusive resetjänster såsom Uber och Lyft) och avtalats mellan Hondas assistanspersonal och den behöriga föraren, upp till den rådande och aktuella gräns som vi vid tillfället har fastställt (för närvarande 50 euro (eller motsvarande i lokal valuta) per sällskap och resa)

- Den behöriga föraren måste behålla alla kvitton på resekostnader.
- Den behöriga förarens begäran om ersättning bör ske skriftligen till oss inom 28 dagar efter att dessa kostnader uppkommit. Inköpsbevis och kvitton måste bifogas tillsammans med den behöriga förarens begäran om ersättning. Alla sådana begäranden skickas till:

Hondas digitala vägassistans
C/O Bosch Service Solutions GmbH
Postfach 12 01 44
10591 Berlin
Tyskland

Detta ingår inte

- Eventuella kostnader som uppkommer för den behöriga föraren, eller för dem som reser i sällskap med den behöriga föraren, och som inte i förväg har godkänts av Honda.
- Ärenden som inte omfattas av Allmänna villkor som anges i del 1 (ovan).

Del 10 – Hemsändning av fordonet till hemlandet

Om ett haveri inträffar under en resa i ett annat land än den behöriga förarens hemland, reparationer inte hinner genomföras före den behöriga förarens planerade hemresa och vi, enligt vårt gottfinnande, samtycker till att tillhandahålla återställningstjänster till den behöriga förarens hemland som ett tecken på god service, gäller följande villkor.

Detta ingår

- Kostnaden för återställningen av det relevanta fordonet till den behöriga förarens hem eller utsedda Honda-återförsäljare eller auktoriserade reparatör i hemlandet.
- Vi kan även betala eventuella rimliga avgifter för förvaring som uppkommer vid återställningen av det relevanta fordonet, på upp till maximalt 100 euro (eller motsvarande i lokal valuta).
- Vi kan efter eget gottfinnande och beroende på omständigheterna ordna och avtala om en alternativ återställningsmetod med den behöriga föraren och betala rimliga kostnader om reparationerna påbörjas men inte hinner slutföras före den behöriga förarens planerade hemresa. Under sådana omständigheter kan vi, enligt vårt gottfinnande, efter överenskommelse med den behöriga föraren betala för en persons rimliga rese- och boendekostnader, så att denne direkt kan resa och hämta det relevanta fordonet, upp till maximalt 600 euro (eller motsvarande i lokal valuta).
- Alla kostnader som uppfylls enligt del 10 av dessa villkor (men exklusive kostnaden för fordonsåterställning utan förarens närvaro) utgör en del av den totala förmånsgränsen på 700 euro (eller motsvarande i lokal valuta).

Detta ingår inte

- Hemsändning av det relevanta fordonet om vi beräknar att en kommersiell reparation inte lönar sig. Vi betalar aldrig mer än det relevanta fordonets värde för att frakta hem det. Om vi anser att en kommersiell reparation av det relevanta fordonet inte lönar sig får den behöriga föraren upp till 8 veckor efter det ursprungliga haveriet på sig att gå med på lämpliga alternativa metoder för att återställa eller skrota det relevanta fordonet. Om ingen överenskommelse om sådana alternativa lösningar har träffats efter 8 veckor antas den behöriga föraren ha godkänt att det relevanta fordonet ska skrotas.
- Hemsändning om det relevanta fordonet endast behöver mindre eller billiga reparationer. Vi kan godkänna upphämtning av fordonet under dessa omständigheter om reparationerna inte hinner slutföras före den behöriga förarens inbokade hemresa.

- Hemsändning om den lokala verkstaden hinner slutföra reparationerna före den behöriga förarens avresedatum.
- Eventuella förluster eller andra kostnader som uppkommer till följd av att hemsändningen av det relevanta fordonet försenas.
- Om verkstaden demonterar det relevanta fordonet under reparationen, som sedan av någon anledning fördröjs, åtar sig varken vi eller verkstaden ansvaret för delar som återmonteras i det relevanta fordonet.
- Kostnaden för transportriskförsäkring. Den behöriga föraren måste kontakta försäkringsgivarna för det relevanta fordonet för att säkerställa att den behöriga föraren omfattas av sådant skydd.
- Separata transportkostnader för personliga tillhörigheter, varor, fordon, båtar eller andra vattenburna anordningar som transporteras i eller på det relevanta fordonet. Dessa föremål är och förblir alltid den behöriga förarens ansvar.
- Eventuella reparationskostnader efter att det relevanta fordonet har återställts till den behöriga förarens hem eller valda plats i den behöriga förarens hemland.
- Transport av det relevanta fordonet eller dess innehåll till en destination utanför den behöriga förarens hemland.
- Reparationskostnader för den behöriga föraren eller den behöriga förarens sällskap om ingen i sällskapet är kapabel att köra. Alla sådana arrangemang måste ske via den behöriga förarens personliga reseförsäkring.
- Eventuella begäranden om ersättning för kostnader för fordonsupphämtning om verkstaden utomlands inte har påbörjat de nödvändiga reparationerna för att göra det relevanta fordonet kördugligt innan den behöriga föraren återvänder hem.
- Allt som nämns och som inte förekommer någonstans i dessa villkor (till exempel ärenden som inte omfattas av de Allmänna villkoren som anges i del 1 ovan).

Ytterligare bestämmelser som gäller för del 10

1. Innan du lämnar det relevanta fordonet för återställning måste alla värdesaker tas med och allt som lämnas kvar i det relevanta fordonet måste förvaras på ett säkert sätt. Det finns ingen tullfri ersättning för ett fordon som återställs utan förarens närvaro och alla tullavgifter måste betalas av den behöriga föraren.
2. Nycklar (inklusive nycklar till släpvagnar, husvagnar eller takboxar) bör förvaras på en säker plats i det relevanta fordonet, då tullen eller gränskontrollen kan behöva låsa upp och inspektera det relevanta fordonet.
3. Du måste meddela oss om eventuella planer på att hämta upp det relevanta fordonet.
4. Bagaget i det relevanta fordonet är alltid den behöriga förarens ansvar och alla föremål som lämnas kvar i det relevanta fordonet under återställningen lämnas kvar på den behöriga förarens egen risk.
5. Om det relevanta fordonet har varit inblandat i en incident som kan bli föremål för anspråk som rör den behöriga förarens bilförsäkring förbehåller vi oss rätten att erhålla deras formella avtal innan vi ordnar med återställning av det relevanta fordonet samt att förhandla med dem gällande anspråk om återbetalning av en del av kostnaderna som uppkommit.